

رتبه داری خدمات الکترونیکی بیمه پارسیان در گفت و گو با مدیر فناوری اطلاعات

جهش بیشتر خدمات اینترنتی بیمه پارسیان در سال ۹۶

مرور کاربردهایی از یک «ساخته دست انسان» که شاید ندانید

جدیدترین پهپادها؛ از سوخت زیاله روی تیرتا  
هوایمای ۲ منظوره



نشریه داخلی بیمه پارسیان ● مدیریت روابط عمومی

شماره بیست و هفتم | خرداد و تیر ۱۳۹۶

با هدف افزایش رضایتمندی مخاطبان توسط روابط عمومی انجام شد

رونمایی از نسخه جدید پورتال «بیمه پارسیان»





دنیا دنیا آرامش

بیمه پارسیان

بیمه عمر و سرمایه گذاری

[www.parsianinsurance.ir](http://www.parsianinsurance.ir)



آدرس : خیابان ولیعصر، بالاتر از بلوار میرداماد، خیابان قبادیان غربی، پلاک ۲۲ مرکز ارتباطات : ۰۲۱-۸۲۵۹



شماره بیست و هفتم | خرداد و تیر ۱۳۹۶



مدیر مسئول: افشین نوری  
دبیر تحریریه: حمیده حاجی جعفر  
گروه تحریریه: سیمین نصرالهی، مریم ظهیری، رخساره نوروزنیا  
طرح و اجرا: الفبای هنر  
گرافیک و صفحه آرایی: مهرداد هاشمیان  
نشانی: خیابان ولی عصر بالاتر از میرداماد، خیابان قباد بان غربی، بلاک ۲۲  
کد پستی: ۱۹۶۹۶۳۴۳۱۳  
تلفن: ۴۲۱۶۹۵۵۱  
دورنگار: ۴۲۱۶۹۵۵۲  
info@parsianinsurance.com  
pr@parsianinsurance.com

۵

### جهش بیشتر خدمات اینترنتی بیمه پارسیان برسال ۱۹

پارسیان بیمه خدمات ایستادن ۱۹ ساله را با هدف ارتقای خدمات مشتریان و افزایش رضایتمندی آنها در راستای تحول دیجیتال شرکت در سال ۱۳۹۶ برنامه‌ریزی کرده است. در این راستا، شرکت با به‌کارگیری ابزارهای نوین دیجیتال و استفاده از هوش مصنوعی، فرآیندهای خدماتی را بهینه کرده و امکان دسترسی ۲۴ ساعته مشتریان را فراهم کرده است. همچنین، با راه‌اندازی سامانه‌های آنلاین، فرآیندهای صدور بیمه نامه، پرداخت خسارت و درخواست خدمات را تسهیل کرده است.

۴

۱۱

### آتش سوزی انباران تجزیه و تحلیل عناصر تشکیل دهنده خطر

در پی وقوع آتش سوزی در انباران، تیم تحقیقاتی شرکت با انجام بررسی‌های میدانی و آزمایشگاهی، عوامل اصلی حادثه را شناسایی کرده است. نتایج تحقیقات نشان می‌دهد که عدم رعایت استانداردهای ایمنی، استفاده از مواد قابل اشتعال و نقص در سیستم‌های اعلام و اطفای حریق از جمله دلایل اصلی حادثه بوده است. این یافته‌ها می‌تواند به سایر واحدهای صنعتی و تجاری در پیشگیری از چنین حوادثی کمک کند.

۱۰

۱۵

### بازآموزی بازاریابان عمر انفرادی، در شهرضا

شرکت پارسیان بیمه با هدف ارتقای مهارت‌های بازاریابان عمر انفرادی، دوره‌های آموزشی تخصصی را در شهرضا برگزار کرد. در این دوره، بازاریابان با آخرین قوانین و مقررات بیمه عمر، روش‌های نوین بازاریابی و نحوه ارائه خدمات به مشتریان آشنا شدند. شرکت با برگزاری این دوره‌ها، به بهبود کیفیت خدمات و افزایش رضایتمندی مشتریان خود متعهد است.

۱۴

۲۳

### دانش برای چندین بااسترس

در دنیای پر استرس کنونی، داشتن دانش و مهارت‌های لازم برای مدیریت استرس و تصمیم‌گیری صحیح، امری ضروری است. شرکت پارسیان بیمه با برگزاری دوره‌های آموزشی تخصصی، به مشتریان خود کمک می‌کند تا با آشنایی با مفاهیم بیمه و سرمایه‌گذاری، بتوانند در برابر ریسک‌های احتمالی ایمن‌تر عمل کنند. این دوره‌ها شامل مباحثی مانند مدیریت ریسک، برنامه‌ریزی مالی و استفاده از خدمات بیمه‌ای می‌باشد.

۲۲

رتبه داری خدمات الکترونیکی بیمه پارسیان در گفت و گو با مدیر فناوری اطلاعات؛

## جهش بیشتر خدمات اینترنتی بیمه پارسیان در سال ۹۶



دنیای امروز را دنیای ارتباطات دانسته و در این عرصه، بزرگترین پست و زمینه ساز توسعه ارتباطات را زیرساخت های فن آوری اطلاعات می دانند. در این حوزه، صنعت بیمه هم مستثنی نیست و تجهیز شدن به این ابزارها باعث بهره وری بالاتر و رضایتمندی مشتریان حوزه شده است. بیمه پارسیان به عنوان یکی از پیشروان این حوزه، به تازگی موفق شده تا رتبه دوم فناوری اطلاعات را میان تمام شرکت های صنعت بیمه کسب کند. بر همین اساس بنا داریم تا در ادامه به این بخش و تلاش های بیمه پارسیان بپردازیم. علی کمندی فارغ التحصیل دکتری نرم افزار از دانشگاه صنعتی شریف فردی است که از سال ۸۸ مدیریت فناوری اطلاعات بیمه پارسیان را به عهده دارد. در ادامه گفت و گو با او در خصوص موفقیت های اخیر می خوانید:

■ در ابتدای اندکی از اهمیت موضوع فناوری اطلاعات برای خوانندگان ما بگویند و توضیح دهید تا چه حد در صنعت بیمه به فناوری و حوزه IT نیازمندیم؟

امروزه فناوری اطلاعات در تمامی صنایع نقش حساس و مهمی به عهده دارد، به ویژه در حوزه خدمات مالی. در صنایعی نظیر بانکداری و صنعت بیمه، کلیه خدمات شرکت وابسته به فناوری اطلاعات است. به طور کلی دو نقش اصلی برای IT قابل هستیم. در نقش اول IT به عنوان یک پشتیبان و توانمندساز، تمامی فرآیندهای سازمان را پشتیبانی می کند و امکان بازاریابی، صدور بیمه نامه، خدمات پس از صدور و پرداخت خسارت و سایر فعالیت های مرتبط را فراهم می آورد که اصطلاحاً این نقش به عنوان توانمندساز یا enabler شناخته می شود.

در نقش دوم، IT محور توسعه شرکت ها است و می تواند به خلق زمینه های جدید در کسب و کار کمک کند که در این مورد به عنوان پیشران یا driver شناخته می شود. به عنوان مثال توسعه فروش اینترنتی بیمه نامه ها از این نوع است.

■ به تازگی بیمه پارسیان موفق شد تا رتبه دوم فناوری اطلاعات بیمه پارسیان در میان تمام شرکت های صنعت بیمه را بدست آورد. درباره این رتبه بندی توضیح دهید؟

این ارزیابی توسط بیمه مرکزی جمهوری اسلامی

ایران در سال ۹۵ در ۶ شاخص اصلی انجام شد و نتیجه آن در اردیبهشت ۹۶ اعلام گردید.

در شاخص خدمات الکترونیکی و پرتال بیمه پارسیان رتبه اول را بدست آورد و شرکت های بیمه ایران و البرز در رتبه های دوم و سوم قرار گرفتند. در شاخص نرم افزارهای پشتیبانی و ستادی و بیمه گری، بیمه پارسیان رتبه اول را کسب کرد و بیمه های ایران و البرز رتبه دوم و سوم را کسب کردند. در شاخص امنیت بیمه پارسیان بعد از بیمه ایران دوم شد. در شاخص سرمایه گذاری و منابع فناوری اطلاعات، بیمه پارسیان بعد از بیمه البرز دوم شد. در شاخص زیر ساخت، ارتباطات و مرکز داده ما رتبه سوم را کسب کردیم و در شاخص بهره داری از ستهاب رتبه ۱۷ را بدست آوردیم. در مجموع IT بیمه پارسیان رتبه دوم صنعت بیمه را کسب کرد.

■ آخرین دستاوردها و پیشرفت های جدید بیمه پارسیان در حوزه فناوری اطلاعات چه بوده است و چه برنامه هایی در پیش است؟

برنامه های توسعه ای IT در سال ۹۶ هم ادامه پیدا خواهد کرد. در سه ماهه نخست امسال سیستم جدید باشگاه مشتریان رونمایی شد.

همچنین استقرار و راه اندازی سامانه جدید بازدید خودرو از طریق موبایل و تبلت آغاز شده است. اجرای سیستم جدید صدور و خسارت درمان به صورت پایلوت شروع شده و به زودی حذف معرفی نامه های کاغذی و اجرای سیستم معرفی نامه الکترونیکی را در

پیش رو خواهیم داشت.

سیستم جدید صدور بیمه نامه های عمر خانواده از ابتدای خردادماه راه اندازی شده است. در سه ماهه دوم راه اندازی سیستم جدید باربری و سیستم جدید آتش سوزی را برای کلیه شعب در دستور کار خواهیم داشت. پرداخت اینترنتی حق بیمه در سیستم سننام مورد بهره برداری قرار خواهد گرفت که با کمک این امکان جدید، به محض واریز حق بیمه به صورت اینترنتی، از لیست بدهی نمایندگان خارج خواهد شد.

به طور کلی در سال ۹۶ نسل جدید سیستم های تحت وب جایگزین سیستم های قدیمی خواهد شد. از طرف دیگر خدمات اینترنتی گسترش قابل توجهی پیدا خواهد کرد.

■ چه برنامه هایی برای ارتقای تقویت حوزه زیرساخت ارتباطی و سطح فناوری اطلاعات بیمه پارسیان در دست اجرا دارید؟

در خصوص زیرساخت های ارتباطی، همواره با ظهور تکنولوژی های جدید و امکانات جدید مخابراتی و ارتباطی، بیمه پارسیان سعی می کند از جدیدترین امکانات استفاده کند. در حال حاضر بهره برداری از سرویس اینترنت روی فیبر نوری که جدید از طریق شرکت مخابرات ارائه شده است را به نمایندگان توصیه می کنیم. همچنین مذاکراتی با اپراتورهای تلفن همراه در جهت استفاده از نسل جدید ارتباطات خواهیم داشت.



کارمندان وظیفه شناس پاداش گرفتند؛

## تقدیر از ۷ همکار دلسوز

در دنیای رقابتی تجارت های امروزی، موضوع منابع انسانی و نیروهای انسانی هر مجموعه ای از اهمیت ویژه ای برخوردار شده است. ارزیابی هر سازمانی است که منابع انسانی دلبسته داشته باشد. کسانی که حضورشان در هر سازمان و شرکتی، می تواند سرمنشا تحولات بزرگی شود. در این خصوص در بیمه پارسیان همکاری وجود داشته و دارند که حافظ منابع سازمانی خود بوده و علاوه بر حفظ حقوق مشتریان، از برخی زبان ها جلوگیری کرده اند. در این حوزه، پراساس رای هیات نظارت بر منافع شرکت و پس از بررسی های لازم، همکاری برگزیده شده اند که برای منافع سازمانی دلسوزی بیشتری کرده اند و وظایفشان ره به بهتر بن شکل انجام داده اند.

بر پایه این بررسی، کسانی که در حفظ منافع بیمه پارسیان و جلوگیری از پرداخت خسارت ساختگی در شعب، نهایت تلاش خود را به خرج داده و مانع وارد آمدن ضرر و زیان به شرکت شده اند هدایایی به عنوان پاداش دریافت کردند. بر همین پایه، نشریه چتر یا تبریک ویژه به این همکاران، آرزوی موفقیت روزافزون برای خانواده بیمه پارسیان دارد. در ادامه پاسامی ۷ همکار یاد شده آشنا می شوید:



مجتبی مهدیه  
(رئیس شعبه مراغه)



آرش جعفرپور  
(کارشناس حقوقی  
مجتمع کرمان)



احسان نایبی  
(معاون مجتمع  
بیمه ای خرم آباد)



سمیه درویش  
(کارشناس مسئول منطقه در مدیریت  
خسارت های جانی خودرو)



سید فرهاد جابری  
(کارشناس خسارت  
شعبه مراغه)



مهران ساری  
(رئیس مجتمع  
بیمه ای یچنورد)



امین غلامیان  
(کارشناس خسارت  
مجتمع بیمه ای یچنورد)

■ برای پیشگیری از آسیب های سیستم های الکترونیکی که در خدمات شرکت مورد استفاده شعب و نمایندگان قرار می گیرند چه توصیه هایی دارید؟

مهم ترین موضوعی که باید در خصوص امنیت سیستم های اطلاعاتی و جلوگیری از آسیب های احتمالی نظیر ویروس ها یا حملات سایبری مورد توجه قرار داد، پیشگیری و رعایت ملاحظات امنیتی است. متأسفانه این رخدادهای در همه جای جهان قربانیان زیادی می گیرد و همانطور که در رسانه های بیند، گاهی طی دو یا سه روز بیش از چند هزار دستگاه در کشور آلوده می شود و مورد آسیب قرار می گیرد.

از این رو مهم ترین توصیه به کاربران این است که اطلاعات خود را در زمینه امنیت اطلاعات افزایش دهند و به خصوص از منابع ناشناس، سایت های متفرقه و ایمیل های ناشناس استفاده نکنند و از اطلاعات مهم خود به طور منظم بک آپ تهیه کنند. در این زمینه اطلاع رسانی گسترده ای از طریق کانال تلگرامی فناوری اطلاعات انجام می شود که از کلیه کاربران، اعم از همکاران و نمایندگان تقاضا داریم این اطلاعیه ها را به دقت مطالعه کنند و توصیه های ارائه شده را اجرا کنند.

■ چه توصیه هایی برای همکاران شعب در سراسر کشور و نمایندگان در استفاده از حوزه فناوری اطلاعات و خدمات اینترنتی بیمه پارسیان دارید؟

از فرصت استفاده می کنم و به نمایندگان توصیه می کنم با توجه به گسترش روزافزون خدمات الکترونیکی، برای فعالیت در این حوزه آماده شوند. آینده در دست نمایندگان خواهد بود که بتوانند به خوبی در فضای مجازی خدمات خود را معرفی کنند و سهمی از بازار فروش اینترنتی کسب کنند.

■ و کلام آخر؟

جادارد از همه همکارانی که در موفقیت های IT بیمه پارسیان نقش داشتند سپاسگذاری کنم و به کاربران عزیز، اعم از همکاران و نمایندگان اعلام کنم که در ماه های آتی فاز پایانی تغییر سیستم ها اجرا خواهد شد و همه عزیزان نهایت همکاری را داشته باشند تا با کمترین مشکل از این مرحله عبور کنیم. بیمه پارسیان از معدود شرکت های ایران که دارای سیستم اختصاصی است و این سیستم ها می توانند مزیت رقابتی بسیار مناسبی برای شرکت ایجاد کند، لذا از جنبه استراتژیک بسیار مهم است که هر چه سریع تر سیستم یکپارچه بیمه گری جدید در شرکت استقرار پیدا کند و طبیعتاً این امر بدون همکاری نزدیک همه کاربران امکان پذیر نخواهد بود.



## گفت و گو با بهرام مختاری رییس مجتمع بیمه‌های شهرستان کرج فروش بالای بیمه نامه نشان از توفیق سیاست خرده فروشی دارد

توسعه فعالیت‌های بیمه پارسیان در مجموعه بزرگ پارسیان، هدفی سترگ و بزرگ است که تنها با تکمیل حلقه‌های فعالیتی در تمام نواحی و مناطق ممکن است. از همین رو در نشریه چتر بنا داریم تا برای آگاهی تمام همکاران از فعالیت‌های در حال انجام، به سراغ مدیران شعب و مناطق برویم و از وضعیت فعالیت‌هایشان اطلاع‌رسانی کنیم. در این شماره به استان البرز و کرج رفته‌ایم. بهرام مختاری مدیر این شعبه، متولد ۱۳۳۹ دارای مدرک کارشناسی حسابداری است. او با بیش از چهار دهه سابقه در صنعت بیمه، پس از سی سال خدمت در شرکت بیمه آسیا از ۱۵ مرداد ۸۵ با شرکت بیمه پارسیان همکار شده است. او به عنوان اولین رییس مجتمع بیمه‌های کشور در شهرستان کرج منصوب شد و هم‌اکنون از مدیران موفق این مجموعه است. در ادامه گفت و گو با او را می‌خوانید:

استفاده بیشتری از این فرصت خواهد شد.

**■ ارتباط شما با شبکه فروش چگونه است و برای داشتن یک شبکه فروش توانا چه کارهایی باید انجام داد؟**

این مجتمع در سال‌های اخیر سیاست برابری اطلاعات و دانش فنی کلیه نمایندگان را در اهم برنامه‌های خود قرار داده و در همین راستا طبق برنامه مدون کلاس‌های آموزشی، توجیهی و بازاریابی در رشته‌های مختلف توسط کارشناسان در سطح مجتمع و نیز دوره‌های صدور با هماهنگی و همکاری اداره آموزش شرکت، برگزار کرده است و همواره تلاش بر این بوده که نمایندگان به عنوان تلاشگران خط مقدم فروش و خدمات بیمه‌های شرکت، خود را در محیطی صمیمی در کنار پرسنل و مدیریت مجتمع حس کنند و با تعامل سازنده کارشناسان مجموعه در مسایل فنی و رقابتی بازار بیمه استان، رشد پایدار و مناسب حفظ شود. ضمن اینکه معتقد بر این اصل هستیم که روابط دوستانه و همکاری با شبکه فروش در کنار کنترل دقیق فعالیت‌هایشان دو اصل مهم موفقیت مجتمع و حفظ بیمه گذاران هستند.

**■ در پایان اگر مطلب دیگری به نظر تان می‌رسد، برای خوانندگان نشریه چتر بفرمایید.**

از فرصتی که نشریه محترم چتر در اختیار بنده قرار داد کمال تشکر را دارم که به ارایه بخشی از عملکرد و موقعیت مجتمع بیمه‌ای کرج کمک کرد. امیدوارم با همت مجموعه بزرگ پارسیان در اعتلای افتخارات صنعت بیمه موفق باشید.

جمهوری اسلامی ایران دارای ضریب نفوذ بسیار مطلوبی را کسب کرده است.

در ضمن، تعداد فروش بیمه نامه در استان البرز نشان از سیاست خرده فروشی موفق دارد که این مزیت سبب گردیده با خروج بعضی از بیمه گذاران به دلایلی همچون شرایط رکود اقتصادی موجود، خللی به رشد پایدار مجتمع وارد نکند.

**■ با توجه به قابلیت‌های استان، چه برنامه‌هایی برای جذب بر تفوی و افزایش سهم بازار شرکت بیمه پارسیان دارید؟**

استان البرز با توجه به اینکه آخرین استان مصوب در تقسیمات کشوری بوده و نهادها و ادارات آن به تازگی مستقل شده‌اند دارای ظرفیت بالقوه مناسبی در زمینه خدمات بیمه‌ای است که انجام معاملات سازنده با سازمان‌های مرکزی استان جهت افزایش سهم فروش در برنامه‌های سال جاری این مجتمع قرار دارد.

همچنین، موقعیت جغرافیایی استان البرز که راه ارتباطی اغلب استان‌های غربی و شمالی کشور از جاده‌ها و بزرگراه‌های این استان است و جمعیت حدود سه میلیون نفری استان و بافت جمعیتی آن که از اکثر مناطق کشور به این منطقه نقل مکان کرده‌اند، موقعیت این استان به ویژه شهر کرج به عنوان چهارمین کلانشهر ایران، موقعیت بسیار مناسبی در شناساندن خدمات و مزایای شرکت بیمه پارسیان به مسافران و جمعیت ساکن استان را دارد که با انجام تبلیغات میدانی در بزرگراه‌های مذکور با همکاری مدیریت محترم روابط عمومی شرکت در سال جاری

**■ در ابتدا درباره فعالیت‌های مجتمع بیمه‌ای کرج توضیح بدهید و بگویند چه چشم اندازی را در توسعه خدمات بیمه‌ای در این شعبه پیش رو دارید؟**

مجتمع بیمه‌ای کرج در نیمه دوم سال ۸۵ به عنوان اولین AC شرکت در کشور فعالیت خود را آغاز نموده و در حال حاضر دارای ۱۳۳ نماینده فعال جنرال، ۶ نماینده بیمه عمر و یک شرکت نمایندگی خدمات بیمه‌ای در کنار کادری مجرب و تلاشگر تحت سرپرستی محترم منطقه یک کشور فعالیت می‌کند.

این مجتمع بیمه‌ای در سه ماهه اول سال ۱۳۹۶ با فروش ۱۶،۷۲۷ فقره بیمه نامه در رتبه نخست کشور از لحاظ تعداد فروش بیمه نامه قرار دارد و همواره حفظ تجانس بیمه‌ای و ترکیب پر تفوی از اهداف اصلی مجتمع بوده است که فروش در کلیه رشته‌ها و زیر رشته‌های بیمه‌ای نتیجه این سیاست است. با عنایت به سابقه کاری و دانش فنی همکارانم در واحد صدور و خسارت، تلاش مجتمع بر این بوده که فروش و جذب پرتفو معقولی را دنبال کنیم که به همین دلیل با حفظ ضریب خسارت کل به میزان ۳۷ درصد از این منظر نیز موفق عمل کرده است.

**■ موفقیت‌ها و ویژگی‌های خاص بیمه پارسیان از نظر شما کدام‌اند؟**

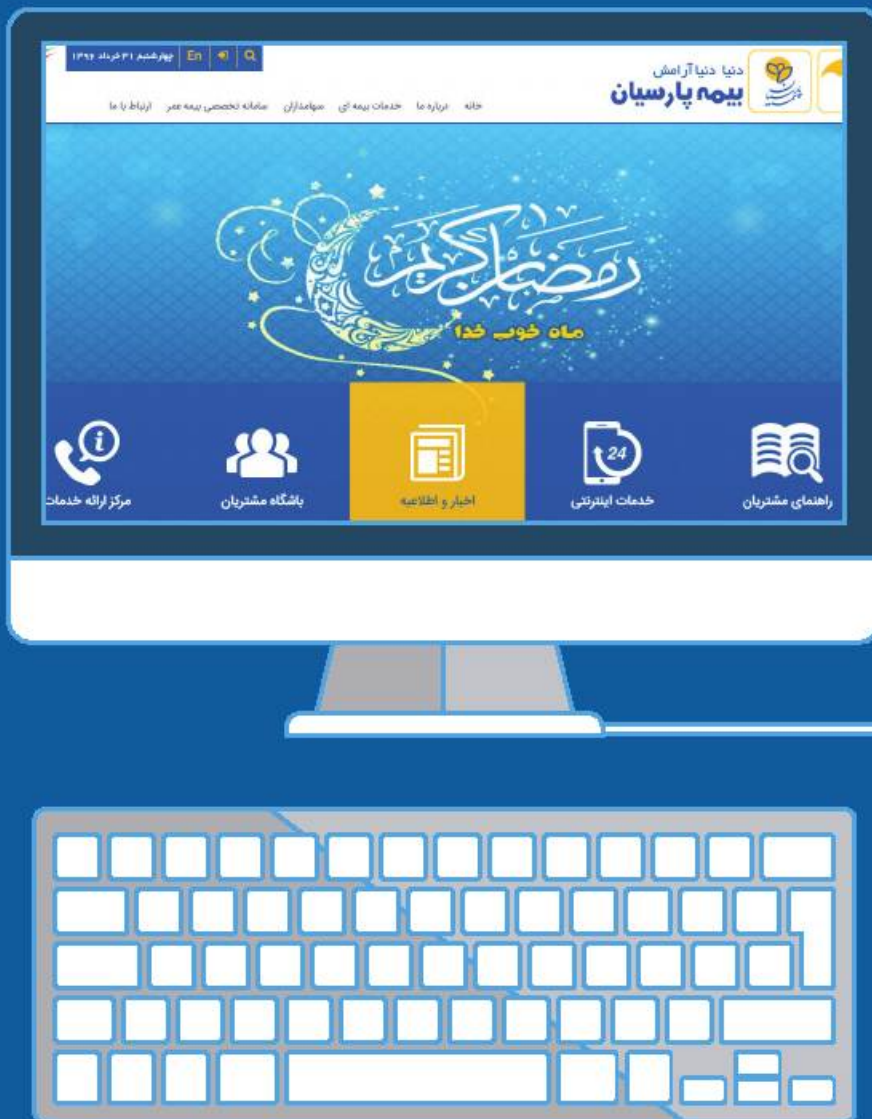
شرکت بیمه پارسیان در سالیان اخیر با تلاش و زحمات کادر مدیریتی و پرسنل در سراسر کشور مقبولیت بسیار خوبی نزد آحاد مردم کسب نموده است. که در همین راستا و منطبق با سیاست‌های کلان شرکت و طبق آخرین آمارهای بیمه مرکزی





با هدف افزایش رضایتمندی مخاطبان توسط روابط عمومی انجام شد

## رونمایی از نسخه جدید پورتال «بیمه پارسیان»



همزمان با چهاردهمین سالگرد تاسیس بیمه پارسیان در اردیبهشت ۹۶ و برای کسب رضایتمندی مشتریان و خدمات گیرندگان، پورتال جدید با امکاناتی تازه رونمایی و به بهره برداری رسید. به گزارش روابط عمومی بیمه پارسیان، نسخه جدید پورتال با هدف سهولت دسترسی مراجعان و بازدید کنندگان و بهره گیری از شیوه های نوین موجود، طراحی شده است و از امکانات تازه ای نیز بهره می برد.

بر پایه این گزارش، قابلیت واکنش گرا یکی از برتری های پورتال جدید است که می توان به آن اشاره کرد.

با این خاصیت تازه، کاربران به آسانی می توانند در زمان استفاده از هر یک از ابزارهای الکترونیکی نظیر گوشی های هوشمند، تبلت، لب تاب و کامپیوترهای رومیزی، از امکانات سایت استفاده یکسان و ساده ای را تجربه کنند.

### ویژگی های دیگر پورتال تازه

طراحی قالب جدید، به روز رسانی مطالب، دسته بندی هدفمند آن، قابلیت استفاده آسان و متنوع با انواع دستگاه های الکترونیکی متصل به اینترنت و نیز سرعت بهتر، از جمله ویژگی های پورتال جدید بیمه پارسیان است.

کفایتی است بر اساس آمارهای دریافتی، پورتال بیمه پارسیان جزو پربازدیدترین پورتال های صنعت بیمه ایران است و بر همین اساس، روابط عمومی مجموعه تلاش داشته است تا از این کانال ارتباطی جهت دسترسی آسان بیمه گذاران و مراجعه کنندگان به بهترین نحو استفاده شود تا به راحتی بتوانند ارتباط خود را با بیمه پارسیان و خدمات این شرکت حفظ و توسعه دهند.

### هدفمند شدن صفحه نخست

از دیگر مزایای این طراحی هم می توان به هدفمند شدن نیازهای کاربران در صفحه اصلی اشاره داشت.

بارونمای از پورتال تازه، تمامی آن چیزی که یک کاربر در مرحله اول ورود به سایت نیاز دارد قابل دسترسی است و انواع اعلام بیمه نامه، اعم از نرخ واصلت بیمه، پرداخت های اقساط، مشاهده مراکز ارائه خدمات و نیز راهنمای مشتریان در صفحه اول به سهولت قابل مشاهده است.

مرور کاربردهایی از یک «ساخته دست انسان» که شاید ندانید

## جدیدترین پهپادها؛ از سوخت زباله روی تیر تا هواپیماي ۲ منظوره

«پرتده هدایت پذیراز دور» اصطلاحی است که بیشتر با مخفف «پهپاد» شناخته شده است؛ وسیله هوایی که بدون سرنشین از راه دور قابل کنترل است. پهپادها در واقع همانند هواپیماهای بدون سرنشین و کوچک هستند که در ارتفاع متفاوت براساس دستورالعمل برنامه ریزی شده، پرواز می کنند. پهپادها برای آسان سازی زندگی و در برخی مواقع نیز به جای نیروی کار، به کار گرفته می شوند. در ادامه به معرفی کاربردهایی از پهپادها می پردازیم.



گزارشی مبنی بر آسیب رسیدن و سوختگی انسان ها توسط آن ها گزارش نشده است.

### پهپاد خورشیدی با قابلیت تبدیل به هواپیما

به زودی استفاده از سوخت گران برای به حرکت در آوردن هواپیماها منسوخ می شود. محققان دانشگاه مینه سوتا موفق شدند پهپادی بسازند که با استفاده از پنل های خورشیدی شارژ شده و می تواند بین دو وضعیت بالگرد و هواپیما تغییر حالت داشته باشد. طول بال این پهپاد حدود دو متر است و می تواند برای بررسی وضعیت زمین های بزرگ کشاورزی و فیلمبرداری از مناظر به کار برود. همچنین در سطح سبک تر، کشاورزان می توانند با استفاده از پهپادها تمام نقاط زمین کشاورزی را به خوبی بررسی کرده و نقاطی که نیاز به آبیاری، بارور کردن یا سم پاشی دارند را به سرعت شناسایی کنند.

### سوزاندن زباله های روی تیرهای برق

یک شرکت تعمیر و نگهداری دکل های برق فشار قوی در چین در روشی نوین از پهپاد های آتش افشان برای سوزاندن زباله هایی که روی کابل های برق گیر می کند استفاده می کند.

به عقیده این شرکت از آنجاییکه که این زباله ها عمدتاً در قسمت هایی گیر می کنند که دسترسی انسان به آنجا کاری دشوار یا غیر ممکن است، استفاده از نیروی انسانی برای پاکسازی کابل های برق فشار قوی، کاری بسیار خطرناک تر و غیر منطقی تر است. این پهپادها برای قرار گرفتن روی سیم های برق ساخته شده تا هر زمان که زباله ای باعث قطعی اتصال برق شد، بتوانند به جای انسان ها آن زباله ها را بردارند و از این طریق جان انسان های کمتری به خطر بیفتد. این پهپادها از راه دور و توسط تکنسین ها کنترل می شوند و تا به حال



## مفهوم برداشت ضایعات چیست؟

تخریب، که پیمانکار در قالب قرارداد خود با کارفرمای مربوطه به عنوان کارهای موضوع قرارداد انجام می‌دهد، برداشت ضایعات تلقی نمی‌شود. منظور از برداشت ضایعات، برداشتن گل ولای ته نشین شده، لجن، آشغال‌های شناور، ضایعات ساختمان‌ها، سازه‌ها و بخش‌های خسارت دیده پروژه و... که پس از خسارت ایجاد شده، است. در این خصوص نکته قابل توجه این است که برداشت ضایعات، برای ادامه عملیات اجرایی و ترمیم خسارات وارده به پروژه ضروری است.

انگاری غیر عمدی عوامل اجرایی و... در این دو بیمه نامه، گستره خسارات فیزیکی به مصالح، اقلام مورد نصب، دستمزد کارهای اجرایی، تاسیسات و تجهیزات ساختمانی که برای ساخت پروژه صرف و مورد استفاده قرار می‌گیرند، محدود می‌شود. در اغلب موارد، خسارت، دیده می‌شود که علاوه بر خسارات فیزیکی وارد به موارد فوق، پیمانکار متقبل هزینه برداشت ضایعات بخش‌های خسارت دیده نیز می‌شود. از این رو باید در نظر داشت هزینه‌های مرتبط با بوته کتی، برداشت آوار و ضایعات ناشی از عملیات

هر گونه حادثه یا رخداد ناگهانی و غیر قابل پیش‌بینی که احتمال می‌رود در دوره ساخت و نصب انواع پروژه‌ها موجب ایراد خسارت فیزیکی به آن‌ها شود، در بیمه نامه‌های «تمام خطر نصب» و «تمام خطر پیمانکاران» تحت پوشش قرار می‌گیرد. به طور کلی، عواملی که این پروژه‌ها را تهدید می‌کنند در دو دسته زیر طبقه‌بندی می‌شوند: عوامل طبیعی: مانند سیل، طغیان آب، رانش زمین، زلزله، طوفان، ریزش کوه و... عوامل غیر طبیعی: آتش‌سوزی، سرقت، انفجار، سهل



▲ دیوار سنگی اجرا شده قبل از خسارت



▲ تخریب بخشی از دیوار اجرا شده در اثر جاری شدن سیل

### ● شرح خسارت

در یک عملیات اجرای دیوار هادی رودخانه که تحت پوشش بیمه تمام خطر پیمانکاران قرار گرفته، دیواری که به صورت نیمه کاره اجرا شده، در اثر سیل تخریب شده و به شکل زیر درآمده است:

در راستای ترمیم و بازسازی دیوار تخریب شده، پیمانکار پروژه باید در ابتدا ضایعات به جا مانده از دیوار تخریب شده را برداشت و بعد به ساخت مجدد آن اقدام نماید.



● در تصویر بالا برداشت ضایعاتی از جمله گل ولای و لجن در مجاورت لوله خسارت دیده به دلیل وقوع سیل، برای ادامه کار و ترمیم خسارت لازم و ضروری است.

لازم به ذکر است هزینه‌های برداشت ضایعات، در صورتی قابل پرداخت خواهد بود که بیمه‌گذار در بیمه نامه خود پوشش «برداشت ضایعات» را تحصیل کرده باشد. اما در این خصوص مهم این است که برای پوشش برداشت ضایعات «حد غرامت» تعیین شده باشد.

مروری بر کتابی کاربردی در حوزه حوادث آتش سوزی (بخش اول)

## «آتش سوزی» انفجار؛ تجزیه و تحلیل عناصر تشکیل دهنده خطر»



ارزیابی ریسک یکی از مهمترین وظایف بیمه هاست. با انجام ارزیابی صحیح ریسک، بخشی از سرمایه های ملی که صرف برطرف ساختن آثار خسارت می شود حفظ شده و از سوی دیگر خسارت کمتری بر شرکت های بیمه تحمیل خواهد شد. از همین رو قصد داریم از این شماره در خصوص یکی از موضوعات مهم بیمه ای (آتش سوزی) مطالبی را از کتاب «آتش سوزی - انفجار تجزیه و تحلیل عناصر خطر، پیشگیری - کنترل» به صورت پیوسته منتشر کنیم. در باره این کتاب دگر این نکته ضروری است که محتویات این کتاب توسط یکی از کارشناسان خبره در حوزه آتش سوزی تالیف شده و علاوه بر تعاریف علمی، جزئیات بسیاری از موضوعات کاربردی نیز به رشته تحریر در آمده است. سعی شده تا خلاصه این نوشته ها با کمترین تعدیل و با تکیه بر اصل آموزنده بودن و کاربردی بودن مطالب در هر شماره درج شود. در این شماره بخش اول از این سری مطالب را می خوانید:

حرارت زیاد موجب می شود الکترون اتمها و یونها به تراز بالای انرژی تغییر مکان و در بازگشت به وضعیت اولیه انرژی جذب شده را به صورت فوتون خارج سازند.

خارج شدن فوتون یا در اثر تحریک فرآورده های حاصل از واکنش عوامل فعال انجام می شود و یا در صورتی که فرآورده ها توان انتشار نور رانداشته باشند، انرژی آنها به عوامل با توان تری منتقل می شود و ذرات دریافت کننده انرژی با توان تری منتقل می شود و ذرات دریافت کننده انرژی نور افشانی می کنند.

### عوامل لازم برای سوختن

سوخت شروع نمی شود مگر آنکه دمای ماده قابل اشتعال به حد معینی برسد که پس از آن در اثر حرارت حاصل از ترکیب ماده قابل اشتعال و اکسیژن ادامه می یابد.

بنابراین برای سوختن، اجتماع سه عامل شامل اکسیژن ماده سوختنی و حرارت ضروری است و در صورت قطع هر یک از این سه عامل واکنش خاتمه می یابد.

ماده قابل اشتعال و پدیدار گشتن مولکول های واکنش دهنده و عوامل فعالی که بیشتر اتم ها یا رادیکال های آزاد هستند، آغاز می شود. رادیکال های به وجود آمده پس از با مولکول های واکنش دهنده، فرآورده ها و کانون های فعال دیگری می سازند و به همین طریق واکنش ادامه می یابد تا در انت های زنجیره که در اثر پیدایش کانون های کم فعال، مولکول های پایدار که همان محصولات احتراق هستند پدید می آیند، به عنوان مثال هنگام سوختن هیدروژن در اکسیژن، آب که حاصل ترکیب این دو گاز است از طی واکنش های پیوسته به دست می آید که شروع آن ابتدا رادیکال هیدروکسیل و اتم اکسیژن به وجود آید. در حقیقت، واکنش نهاد های فعال است که محصول ن هایی را می سازد. از این رو می توان گفت شعله که قبلا با نور همراه است، باز تاب فرآیند های فیزیکی و شیمیایی گرمای پیوسته ای است که از مرحله تحریک و فعال شدن مولکول های ماده قابل اشتعال تا پیدایش محصولات ن هایی احتراق، در اثر آزاد شدن انرژی ناشی از تغییر و تبدیل زنجیره ای عوامل فعال به وجود می آید.

### واکنش های احتراق

سوختن یک فعل و انفعال شیمیایی است که در آن بر اثر ترکیب ماده سوختنی با اکسیژن (اکسیداسیون)، حرارت به وجود می آید.

آتش گرفتن نوعی سوختن است که در آن بر اثر شدت اکسیداسیون، شعله به وجود می آید.

در اصل، اکسیداسیون واکنشی گرمازا است، منتهی در هر لحظه از واکنش میزان حرارت به شدت اکسیداسیون بستگی دارد.

بعضی از مواد مثل آهن در شرایط عادی آنقدر کند با اکسیژن ترکیب می شوند که حرارت حاصل از آن نام محسوس است، ولی در درجه حرارت های معین میل ترکیبی بعضی از مواد با اکسیژن آنقدر زیاد می شود که در اثر شدت ترکیب شعله ور یا به عبارت دیگر احتراق به وجود می آید.

احتراق مکانیسم پیچیده ای دارد و در آن شعله و محصولات ن هایی حاصل از سوختن یکباره به وجود نمی آیند، بلکه انجام یک رشته واکنش های بنیادی و زنجیره ای موجب پیدایش آنها می شود. زنجیره واکنش با از هم پاشیدن مولکول های پایدار



## آتش سوزی

سوختن یا به صورت کنترل نشده به منظور خاصی مثل تولید انرژی انجام می‌گیرد و یا به صورت آتش سوزی، آثار زیانبار از خود بر جای می‌گذارد. آتش سوزی هنگامی مصداق پیدا میکند که سوختن بطور ناخواسته در محلی نامناسب اتفاق بیفتد و یا تسخه کنترل شده در اثر خارج شدن از حریم امن خود به اشیاء مجاور سرایت و با جای گذاری آثار سوختگی، ایجاد خسارت کند.

### علل آتش سوزی

صرف نظر از موارد اجتناب ناپذیر، اگر علل آتش سوزی به دقت بررسی شود، بیان این مطلب که علت العلیل تمام آتش سوزیها صرفاً- بی دقتی

بوده، ادعایی دور از حقیقت نخواهد بود؛ در عمل یا فردی در انجام عمل خاصی بی دقتی کرده یا مسئولی که قبلاً می‌بایست وظیفه مشخصی را انجام می‌داده، در انجام وظیفه قصور ورزیده است.

گرچه در تمام موارد نمی‌توان میزان بی دقتی افراد را در رابطه با خسارت تعیین کرد ولی تردید وجود ندارد که در صورت بذل دقت کافی بسیاری از آتش سوزیها به وقوع نمی‌پیوندند و یا در صورت وقوع آنها، خسارت وارده بالنسبه کم خواهد بود.

با این وجود در اکثر آتش سوزیها به علت نامشخص بودن میزان دقت اعمال شده، معمولاً عوامل عینی به وجود آورنده حریق مورد

بررسی قرار می‌گیرند.

تعیین دقیق این عوامل هم، پیشتر به علت گسترده بودن دامنه حریق امکان پذیر نیست زیرا هنگامی از وقوع آتش سوزی اطلاع حاصل می‌شود که آتش تا حدی گسترش یافته و مواد وسایل زیادی را به کام خود کشیده است؛ ولی با آنکه به تجارب به دست آمده می‌توان اظهار داشت که عوامل عمومی زیر در ایجاد آتش سوزی موثر هستند: اتصالات الکتریکی، مجاورت منابع حرارتی با مواد قابل اشتعال و انفجار، عدم رعایت اصول ایمنی در محیط‌های حاوی گازهای قابل اشتعال، عدم آموزش کافی افرادی که با ماده خطرناک سروکار دارند، زباله‌های در حال سوختن و خود به خود سوزی.

### روش‌های توسعه حریق

در اثر انتقال حرارت از مواد مشتعل به مواد آتشگیر حریق توسعه پیدا می‌کند. انتقال حرارت به سه طریق انجام می‌گیرد:

۱ **هدایت**: عبارت است از انتقال گرما از اجسام داغ به اجسام سرد مجاور و یا انتقال شدن گرما از قسمت‌های داغ یک جسم به قسمت‌های سردتر همان جسم.

۲ **جابجایی**: عبارت است از انتقال حرارت در اثر حرکت صعودی مایعات و گازهایی که به علت گرم شدن از محیط اطراف خود سبکتر گشته اند در هر آتش سوزی گازهای داغ که از ترکیب مولکول‌های گازهای آتشگیر و هوا به وجود می‌آیند به سمت بالا حرکت کرده و هوای تازه از قسمت‌هایی پایین به سمت آتش کشیده می‌شود و این گردش و جابجایی در تمام مدت آتش سوزی ادامه دارد.

این گازهای داغ بر سر راه خود ممکن است مواد آتشگیر بر خورد کند و یا این که پس از رسیدن به یک مانع به جهت دیگر منحرف شده و مواد قابل اشتعالی را که در بالای آتش قرار ندارند به آتش بکشاند.

۳ **تسخع**: عبارت است از انتقال حرارت در تمام جهات از طریق تابش اشعه‌های حرارتی. گسترده شدن دامنه حریق به ماهیت و صفاتی کالا، نوع ساختمان و جداسازی قسمت‌های مختلف از یکدیگر بستگی دارد. تراکم دود و پراکنده شدن گازهای سمی که هم خطر جانی در بردارند و هم مانع دسترسی به کانون حریق می‌باشند، به خاطر ایجاد اختلال در

عملیات اطفایی، از عوامل توسعه حریق محسوب می‌شوند.

۴ **خطرات حریق**: عواملی که به هر نحوه در اینجا خسارت ناشی از آتش سوزی سهیم اند، مقوله‌ای را تحت عنوان «خطرات حریق» تشکیل می‌دهند، لذا در بررسی خطرات آتش سوزی علاوه بر عوامل ایجاد کننده حریق، شرایطی که موجب گسترش دامنه آتش سوزی می‌شوند و عواملی که در صورت بروز حریق باعث توسعه خسارت می‌شوند، نیز مورد توجه قرار می‌گیرند. بدیهی است تا حرقی اتفاق نیفتد خسارتی هم از بابت آن وارد نمی‌شود ولی در اکثر موارد شروع آتش سوزی علت اصلی ایجاد خسارت نیست، بلکه تجمع و پیوستگی عوامل تشدید کننده خطر است که ایجاد خسارت می‌کند. تاثیر این عوامل بر میزان خسارت آنچنان زیاد است که اگر از میان برداشته شوند دامنه حریق آنقدر کوچک و آثار آن آنقدر کم می‌شود که با خسارتی وارد نمی‌گردد و یا میزان بسیار ناچیز خواهد بود. به عنوان مثال بی‌آمدن‌های ناشی از افتادن یک کبریت روشن یا واژگون شدن یک چراغ را در شرایط متفاوت مورد نظر قرار می‌دهیم.

۱ در محل هیچ گونه ماده آتشگیر و آسیب پذیری وجود ندارد، در نتیجه آتش بدون توسعه و ایجاد خسارت خاموش می‌شود.

۲ در محل مقداری مواد یا ضایعات قابل اشتعال وجود دارد، احتمالاً آتش به مواد آتشگیر سرایت می‌کند ولی ممکن است میزان قابل توجه نباشد.

۳ در مجاورت مواد آتشگیر، پرده و پارتیشن و

پلکان چوبی قرار دارد که در این صورت آتش می‌تواند از مواد آتشگیر به پرده پارتیشن و پلکان چوبی سرایت کرده از طریق پلکان سایر طبقات را در بر گیرد و کل ساختمان و محتویات آنرا در خطر نابودی قرار دهد.

۴ علاوه بر تجمع عوامل توسعه دهنده حریق، در نزدیکی محل وقوع آتش سوزی، مقداری زیادی مواد گرانب‌های حساس در مقابل دود انبار شده که در اثر دودزدگی غیر قابل مصرف می‌شوند.

هدف از بررسی خطرات حریق تعیین روش‌های پیشگیری کننده از وقوع آتش سوزی و پیش بینی در مورد چگونگی مقابله با حریق احتمالی است، و چون مناسب بودن روش‌های مقابله با خطرات حریق تا حد زیادی به میزان دقت اعمال شده در بررسی خطر وابسته است.

ضرورت دارد جهت تضمین صحت روش‌های که صرفاً بر اساس ارزیابی خطر تعیین می‌گردند، بررسی خطرات حریق با دقت صورت پذیرد.

در زمینه آتش سوزی، پیشگیری، ضروری‌ترین و با اهمیت‌ترین عامل ایجاد اطمینان است ولی از آنجا که هیچ‌گاه خطر به طور کامل منتفی نمی‌گردد می‌بایست به منظور کشف و اطفای سریع حریق پیش بینی‌های به‌مورد اجرا گذاشته شوند، زیرا چنانچه آتش در مراحل اولیه مهار نشود به سرعت گسترش می‌یابد که در آن صورت کوشش‌های مأموران اطفایی جهت اطفای سریع حریق کارایی لازم را نخواهد داشت در صورتی که با اقدام به موقع آتش به سهولت خاموش می‌شود.

با هدف جذب بازار و با حضور کارکنان اجرا شد

## دوره آموزشی «بازآموزی بیمه‌های مسئولیت» در بندرعباس

حرکت رو به رشد سازمان‌ها و شرکت‌های ایرانی، در سال‌های اخیر باعث تغییرات سریع محیط و تکنولوژی شده است. افزایش رقابت در سطح ملی و بین‌المللی نکته‌ای است که باعث شده است تا نیاز سازمان‌ها به توان‌مندسازی کارکنان، بیش از پیش افزایش پیدا کند. رشد علمی کارکنان را می‌توان با ابزارهایی مانند برگزاری دوره‌های تخصصی کارکنان و برگزاری دوره‌های عمومی برای کارکنان سازمان و خانواده‌هایشان مد نظر قرار داد. ارتقا سطح کیفی خدمات به طور غیر مستقیم از طریق آموزش کارکنان شرکت بدست می‌آید و آموزش و ارتقا سطح علمی و کیفی کارکنان شعب و نمایندگی‌ها هم چیزی است که باید به عنوان یک هدف مد نظر قرار داشته باشد. آموزش‌ها در نهایت به کارایی پیش‌تر و بهتر کارکنان منجر می‌شود و کادر متخصص و متبحر محصول این رو‌یکرد خواهد بود.



برگزار شد.

این دوره آموزشی در سالن آموزش مجتمع بندرعباس و با حضور کارکنان و نمایندگان برگزار شد تا گامی عملی در این حوزه برداشته شود. گفتنی است این دوره، با تدریس خانم اشتری کارشناس مسئول بیمه‌های مسئولیت و با طرح مباحثی مختلف، از جمله انواع رشته‌های بیمه مسئولیت و خسارت‌های ناشی از آن اجرا شد و موارد فراوانی برای فعالان بیمه پارسیان در بندرعباس بررسی و آموزش داده شد.

عنوان یکی از بخش‌های فعال بیمه ما، همواره با برگزاری دوره‌های آموزشی در سطوح مختلف گام‌های موثری را در بالا بردن سطح دانش کارکنان و نمایندگان برداشته است.

### آموزش کارکنان در بندرعباس

بر اساس این گزارش، با همکاری مدیریت بیمه‌های مسئولیت و رئیس آموزش، دوره بازآموزی بیمه‌های مسئولیت در تاریخ ۳۱ فروردین ۹۶

### جذب بازار با آموزش بیشتر

بر اساس این گزارش، ارتقاء سطح آموزشی و تخصصی کارکنان و شبکه فروش هم، یکی از مهمترین محورهای همواره تأثیرگذار در جذب بازار و انتخاب ریسک‌های مناسب است. بر همین پایه، آموزش در همه سطوح در «بیمه پارسیان» مد نظر قرار گرفته و در سطح استانها و شهرهای دیگر نیز اجرایی شده است. در همین راستا، مجتمع بیمه‌ای بندرعباس به

در راستای اهداف عالی بیمه پارسیان با حضور نمایندگان مجتمع برگزار شد

## بررسی راهکارهای فروش بیشتر و جذب پرتفوی مناسب در زنجان

هر سازمان و مجموعه ای برای رشد و تعالی نیازمند توجه به بسترهای موجود و بهبود وضعیت آتی خود است. در این حوزه با در نظر گرفتن اهداف عالی شرکت و در راستای توسعه باید برای رفع موانع موجود گام برداشت. بر همین اساس یکی از رویکردهای مجتمع های بیمه ای پارسیان، برگزاری رویدادهایی در این خصوص است. بر پایه این اطلاع، نمایندگان فعال تحت سرپرستی مجتمع زنجان شناسایی در این حوزه داشته اند که در سالن جلسات این مجتمع برگزار شده است. این جلسه ۳ خرداد ۹۶ با حضور نمایندگان فعال برگزار و در این رویداد، تقدیر و تشکر از عملکرد سال ۹۵ نماینده های برتر انجام شد. ارج نهادن به نقش سازنده نماینده های مجتمع زنجان و تقدیر از همکاران برتر هم یکی از برنامه های این جلسه بود.



از دیگر مطالب مهم مطرح شده در این رویداد توجه نمایندگان به قوانین جاری بود که با تاکید بر لزوم ارائه سوابق بیمه نامه های صادره بررسی شد. بر این اساس تحویل بیمه نامه های باطله توسط نمایندگان، قبل از تحویل بیمه نامه خام جدید به مجتمع موضوعی بود که با اشاره به رعایت کلیه بخشنامه های صادره و ابلاغ شده اعلام شد تا از جانب مدیریت های فنی و ستادی اجرا شود.

### نمایندگان چه گفتند؟

در بخش دیگری از این جلسه هم، بخش گفت و شنود اجرایی شد و برخی از نمایندگان مجتمع زنجان، با مطرح کردن برخی از مشکلات موجود در شرکت در کارگشا بودن این جلسه تلاش کردند. همچنین نمایندگان با مقایسه فنی نرخ شرکت های رقیب، چشم اندازی در این راستا ارائه دادند. تارهاکارهای فروش بیشتر و جذب پرتفوی مناسب مشخص شود.

### حفظ بازار موجود و کسب بازارهای تازه

بر اساس این گزارش، در این نشست یکی از موضوعات اصلی بحث رعایت تکریم ارباب رجوع بود که با عنایت به موضوع حفظ بازار گذشته و تلاش برای نفوذ در بازارهای جدید به نقد و بررسی گذاشته شد. همچنین رعایت اخلاق حرفه ای در بازاریابی، رعایت ساعات کاری و حضور مستمر نمایندگان در محل کار و رعایت موارد اداری (شرایط دفتر، تابلو و تمدید قرارداد و پروانه و ...) مطابق با ضوابط و مقررات شرکت هم با حضور نمایندگان مجتمع زنجان بررسی شد.

### حضور در کلاس ها و به روز رسانی نمایندگان

لزوم حضور نماینده در کلاس های مربوطه به منظور بروز رسانی مطالب جدید هم بخش دیگری از محورهای مطرح شده در این جلسه بود.

در سفر مدیرعامل بیمه پارسیان به کردستان انجام شد؛

## افتتاح رسمی دفتر جدید بیمه پارسیان در سنندج



شرکت ارایه داشتند. در ادامه این جلسه هم، اویارحسین گزارش مبسوط و جامعی از وضعیت بیمه در ایران بیان کردند و با ارایه اطلاعات و آمار مقایسه‌ای، وضعیت گذشته و حال بیمه پارسیان را تشریح کرد. او همچنین در بخش دیگر سخنرانی خود، با تبیین جایگاه ویژه این شرکت در کشور و دنیا نقطه نظرانی را ایراد داشت. بخش پایانی همایش هم به برنامه پرسش و پاسخ نمایندگان بیمه پارسیان استان کردستان، با مدیرعامل و هیات همراه اختصاص داشت. همچنین پس از خاتمه همایش، دفتر جدید شعبه پارسیان سنندج با حضور مدیران ارشد بیمه پارسیان رسماً افتتاح شد.

دیگر مدیران همراه او بامدیران منطقه ای بود. در این جلسه، توسلی مسئول منطقه غرب بیمه پارسیان، سلیمانپور سرپرست مجتمع بیمه پارسیان سنندج و پرسنل و نمایندگان بیمه پارسیان کردستان در محل جلسه با مدیرعامل دیدار و گفت و گو کردند و از خطوط مدیریتی او آگاه شدند. در ابتدای این همایش، پس از خیرمقدم گویی سرپرست مجتمع بیمه پارسیان سنندج، گزارشی در خصوص وضعیت کلی کردستان و وضعیت صنعت بیمه در این استان مرزی ارایه شد. در بخش دیگری از برنامه، اعضای هیات همراه مدیرعامل نقطه نظرات و پیشنهادات خود را درباره بخش‌های مختلف بیمه‌ای و راهکارهای عملی در خصوص بهبود امور و نیل به اهداف

مدیرعامل بیمه پارسیان در رأس هیاتی بلندپایه، طی سفر به مرکز استان کردستان از وضعیت شعبه مرکزی پارسیان سنندج بازدید و دفتر جدید این مرکز را افتتاح کرد. به گزارش روابط عمومی: اویارحسین، عضو هیات مدیره و مدیرعامل بیمه پارسیان در این سفر با هیات همراه خود، به شهر زیبای سنندج مرکز استان کردستان وارد شد تا از نزدیک عملکرد این منطقه را بازدید کند. بر اساس این گزارش، وی پس از ورود به سنندج با حضور در داخل شهر، به بررسی موقعیت دفتر قدیم و جدید شعبه پارسیان سنندج پرداخت. در ادامه این سفر و طی روز دوم سفر (۱۲ اردیبهشت)، سالن کنفرانس هتل جهانگردی سنندج میزبان همایش خصوصی مدیرعامل و





در ۴ جلسه و به مناسبت سالگرد تاسیس بیمه پارسیان برگزار شد:

## بازآموزی «بازاریابی عمر انفرادی» در شهرضا



انفرادی طی روزهای سه شنبه در مجتمع شهر کرد اجرایی شد. در این دوره آموزشی استاد ضابط نیاب به عنوان مدرس دوره و مسئول ICD شهرضا، به طرح موضوعات اساسی پرداخت. گفتنی است در این دوره ۴ جلسه ای، نمایندگان شهرضا، رییس مجتمع شهر کرد و نمایندگان آن حضور داشتند.

پارسیان در این خطه از جغرافیای ایران کمک کند. بر اساس اعلام مسئولان برگزاری این رویداد، توسعه بازار و افزایش پرتفوی نمایندگان زیر مجموعه هدف اصلی این دوره بود که در ایام سالروز تاسیس شرکت بیمه پارسیان و از ۲۶ اردیبهشت آغاز شد. بر پایه این اطلاع، کلاس آموزشی بازاریابی عمر

همزمان با سالگرد تاسیس بیمه پارسیان در اردیبهشت ۹۶ موضوعات آموزشی در مجتمع شهر کرد و در شهر شهرضا برگزار شد. به گزارش روابط عمومی، این دوره آموزشی که در ۴ جلسه به صورت فشرده برگزار شد، قصد داشت تا با بالا بردن سطح دانش نمایندگان به بهبود سهم بازار بیمه

### معرفی کتاب



کتاب بیمه‌های مسئولیت نوشته شازاد شر یوآسنا و ترجمه دکتر علی دهقانی، سمانه عزیز نصیری، تادیه سمیع دار بانی و دکتر علیرضا دقیقی اصلی توسط پژوهشکده بیمه منتشر شد. کتاب بیمه‌های مسئولیت یکی از منابع موسسه بیمه هند در بیمه‌های مسئولیت است که می‌تواند منبعی کارآمد به منظور ارتقای دانش بیمه‌ای در حوزه‌های بیمه‌های مسئولیت باشد. این موسسه با هدف ارتقای دانش بیمه‌ای در کشور هند تاسیس و بدنه حرفه‌ای بیمه را در صنعت بیمه کشور شکل داده است. این کتاب بر اساس رنوس مطالب

تجدید نظر شده و به منظور استفاده‌ی شرکت کنندگان در آزمون‌های مختلف در دوازده فصل با عناوین مقدمه، زمینه حقوقی، صدور بیمه‌های مسئولیت، مسئولیت ناشی از قانون موضوعه، مسئولیت عمومی، بیمه مسئولیت کالا، بیمه مسئولیت‌های حرفه ای، بیمه مسئولیت‌های عمومی تجاری، بیمه مسئولیت مدیران و سرپرستان، سایر بیمه نامه‌ها و دستورالعمل‌های خارجی، خسارات و بیمه اتکایی تدوین شده است.



کتاب: مدل‌های اکچوئری ریاضیات بیمه (جلد اول) انتشارات: پژوهشکده بیمه مولف: والادیمیر آی. روتار مترجم: مهدی سید اصفهانی، سمیه نماینده کتاب مدل‌های اکچوئری ریاضیات بیمه در سه جلد ترجمه شده است و جلد اول

آن به (تعاریف و مفاهیم پایه‌ای و توزیع مجدد) اختصاص یافته است. جلد اول این کتاب در سه فصل با عناوین: برخی مفاهیم اولیه نظریه احتمالات، نظریه بهره و حسابان، مقایسه متغیرهای تصادفی، مدل خطر شخصی برای یک دوره کوتاه منتشر شده است.

## جلسه هماهنگی شرکت های بیمه ای استان قم



گذاشته شد.

از دیگر محورهای مطروحه، نحوه حضور نماینده حقوقی شرکت های بیمه در مجتمع مذکور و هماهنگی در خصوص ارائه استعلام بیمه نامه های شخص ثالث بود.

شایان ذکر است که حاضران در جلسه به اتفاق نظر، لزوم برگزاری جلسه آموزشی جهت ایجاد وحدت رویه بین نمایندگان شرکت ها را پذیرفته و مقرر شد تا در این خصوص اقدام های آتی را مدنظر قرار دهند.

در خصوص چگونگی حضور در مجتمع مذکور هم اندیشی شود. چرا که بر اساس این اعلام، ارائه خدمات به حادثه دیدگان سوانح رانندگی موضوعی فراگیر در صنعت بیمه و خاصه در این استان تلقی می شود. گفتنی است این جلسه ۲۷ اردیبهشت ۹۶ و با حضور مدیران شرکت های بیمه مستقر در استان قم برگزار شد و موضوعاتی همچون، چگونگی تجهیز امکانات جهت حضور شرکت های بیمه در مجتمع تخصصی رسیدگی به تصادفات در دادگستری به نقد و بررسی

جلسه هم اندیشی و هماهنگی شرکت های بیمه ای استان قم به میزبانی بیمه پارسیان برگزار شد. به گزارش روابط عمومی، در این نشست که با حضور مدیران شرکت های بیمه مستقر در استان قم برگزار شد، شرکت بیمه پارسیان میزبان بود و به راهبری این نشست کمک کرد. بر اساس این گزارش، این نشست با توجه به تاسیس «مجتمع تخصصی رسیدگی به تصادفات» در دادگستری شهر مقدس قم تشکیل شده بود تا بر ضرورت و لزوم تعامل شرکت های بیمه







آدرس: تقاطع  
پلوار ساحلی و  
پلوار گلستان -  
خیابان فروردین -  
نبش خیابان  
نصرت شمالی -  
پلاک ۷۰۱

تغییر آدرس و  
شماره تلفن مجتمع  
بیمه‌ای اهواز

## ۴ انتصاب تازه در بیمه پارسیان

انتصاب های تازه ای در دوره انتشار مجله چتر رخ داده است که در ادامه می خوانید.

بر اساس گزارش روابط عمومی بیمه پارسیان، در حکم هایی از سوی اویار حسین، عضو هیات مدیره و مدیر عامل ۴ انتصاب تازه صورت گرفت.

وحید سالکی با حفظ سمت به سرپرستی کلیه امور شعبه کارون، ابراهیم یزدانی به سمت رییس شعبه بندرانزلی، فرهاد باز یار با حفظ سمت به سرپرستی کلیه امور مجتمع بیمه ای رشت و سید علی رضوی با حفظ سمت به سرپرستی کلیه امور مجتمع بیمه ای سمنان منصوب شدند.

## تسلیمیت به همکاران داغدار

متأسفانه با خبر شدیم همکارانمان آقای شریفیان البرزی، آقای ایمانی، آقای خدمتگزار محمدی، خانم کاشفی، آقای علی اسکندری، آقای نادر صفاجو و آقای حمیدرضا صابری در غم از دست دادن عزیزانشان به سوگ نشسته اند.

نشریه چتر ضمن همدردی با این همکاران گرامی برای آنان و خانواده محترمشان از درگاه باری تعالی طلب صبر و بردباری دارد.



## لغات انگلیسی تخصصی بیمه

برگرفته از کتاب فرهنگ اصطلاحات بیمه - نوشته: هادی اویار حسین

فسخ قرارداد ..... Cancellation of contract  
ظرفیت ..... Capacity

سرمایه بیمه (در بیمه های عمر و حوادث)

شرکت بیمه وابسته ..... Captive insurance com

حوادث وسیله نقلیه موتوری زمینی ..... Car accident

بی دقتی / سهل انگاری ..... Carelessness

بار / محموله ..... cargo

طبقه بندی کالا ..... Cargo classification

اظهارنامه (حمل) ..... Cargo declaration

چاپجایی بار ..... Cargo handling

قلاب بار ..... Cargo hook

بیمه کالا ..... Cargo insurance

حمل ..... Cargo liner

حمل کننده / متصدی حمل ..... carrier

بیمه مسئولیت مدنی متصدیان حمل و نقل زمینی ..... carriers liability insurance

جر بان نقد بنگی / جر بان و جوه نقد ..... cash flow

پرداخت فوری نقدی بخشی از خسارت / خسارت نقدی ..... cash loss

سازحه ..... casualty

فاجعه / فاجعه آمیز ..... catastrophe

پوشش خطرات فاجعه آمیز ..... catastrophe cover

ذخیره خطرات فاجعه آمیز طبیعی ..... catastrophe reserve

هزینه خرید کالا + هزینه حمل ..... C&f / coast and freight

بیمه مرکزی ایران ..... Central insurance of Iran

گواهی مبدا ..... Certificate of origin

## آینده از آن شرکت‌های بیمه‌ای خواهد بود که دارای طرح‌های نوین باشند

با شروع قرن بیستم، دور تازه‌ای از رقابت‌های صنعتی بین جوامع پیشرفته خصوصاً در اروپا که صنایع نظامی و تجهیزات وابسته به آن پیشرفت‌های چشم‌گیری را بدست آورده بودند شکل گرفت و دولت‌های بلشویکی و کمونیستی (شوروی سابق) و دولت‌های غربی مانند انگلیس و آلمان و فرانسه نوعی مسابقه تسلیحاتی مخفی و صنعتی ظاهری را بوجود آوردند که در نهایت منجر به دو جنگ جهانی اول (۱۹۱۴ تا ۱۹۱۸) و دوم (۱۹۳۹ تا ۱۹۴۵) گردید.

پس از جنگ جهانی دوم کشور های جهان برای بازسازی اقتصادی و صنعتی خود مجبور به احداث، تکمیل و یا بازسازی صنایع خود شدند و در این بین کشور هایی که درگیر مستقیم جنگ بودند مجبور به تسریع در تاسیس و یا بازسازی کارخانجات از بین رفته شدند تا بتوانند برای مردم سرزمین خود علاوه بر ایجاد اشتغال نسبت به محرومیت زدایی پس از جنگ نیز دست بزنند که این کار باعث پیدایش شرایط و خواسته‌های جدید در بین مردم می‌گردید و اتحادیه‌های کارگری توانستند مجدداً قدرت بگیرند تا از حقوق کارگران دفاع نمایند که در این وضع یکی از مهمترین مسائل، مربوط به ایمنی در حین کار برای کارگران و وجود مسئولیت برای کارفرمایان در قبال کارگران بود.

کارفرمایان نیز با احساس خطر از وضع بوجود آمده و حوادث مختلفی از جمله اعتصاب و یا ورشکستگی و یا وجود شرایط متفاوت اقلیمی در دنیا، فعالیت‌های خود را با خطراتی همچون خطرات ناشی از اعتصاب کارگران و یا حوادث ناشی از کار برای کارگران و یا خطرات طبیعی روبرو دیدند که در این موارد ممکن بود کارگران ماهر در هر کارخانه و یا شرکت در اثر حوادث دچار مشکلات و زیان‌گردند که از آن جمله، فوت - جرح - نقص عضو و... برای کارگران را می‌توان برشمرد که هر یک از اینها می‌توانست در میزان تولیدات اثر گذار باشد و علاوه بر آن با ادعاهای کارگران هم روبرو می‌شدند تا نسبت به صدمات وارده جبران خسارت نمایند.

لذا صاحبان صنایع بزرگ و کوچک، اعم از صنایع فولاد - نفت و انرژی - کشتی‌سازی - خودرو سازی - کشاورزی - کارخانجات وابسته و یا سایر بنگاه‌های کوچک و بزرگ، برای حفظ منافع خود که شامل حفظ سرمایه‌های مادی و انسانی می‌شد، بیمه را بعنوان پشتیبان اصلی تمامی صنایع در نظر گرفته و بیش از پیش مورد توجه قرار دادند تا در صورت وقوع حادثه و زیان‌های احتمالی بتوانند نسبت به جبران آن از طریق بیمه اقدام نمایند و در این حال علاوه بر حفظ سرمایه‌گذاری‌های انجام شده در صنایع از سرمایه‌های انسانی در صورت

بروز حادثه حفاظت نمایند و بتوانند از بیمه‌ای جبران خسارت وارده به کارگر و یا در مقابل خانواده او استفاده نموده و پاسخ‌گو باشند لذا در ایران از سال ۱۳۱۶ بطور رسمی فعالیت بیمه راه‌اندازی گردید (بصورت دولتی) و با وجود شرکت‌های بیمه‌ای خارجی و بحث بیمه‌های مسئولیت مدنی کارفرما در قبال کارگران پوشش‌های لازم بیمه‌ای ایجاد شد و همچنین در بخش حفظ سرمایه‌های بنگاه‌های اقتصادی اعم از تولیدی - خدماتی و... بیمه‌های آتش‌سوزی و مهندسی ورود پیدا نمودند و در نهایت با تحرک صنایع ایران، جامعه ایرانی از حالت کشاورزی رو به صنعتی شدن نهاد و با پیداشدن صنایع گوناگون میزان نیاز کارخانجات و شرکت‌ها به نیروی کار، بیشتر گردید که این امر باعث رشد و توسعه اقتصادی گردید که البته می‌باید یاد آوری نمود که جنگ جهانی دوم اثرات نامطلوبی بر ایران که خود را بی طرف اعلام کرده بود گذاشت لکن پس از جنگ و ملی شدن صنعت نفت در ایران و حضور بیشتر شرکت‌های بیمه‌ای خارجی در کشور و تاسیس بیمه مرکزی در ایران، رشد صنعت بیمه رو به افزایش گذاشت و تا قبل از انقلاب اسلامی در سال ۱۳۵۷ این صنعت دارای نموداری رو به رشد داشت اما با پیروزی انقلاب و ملی شدن صنعت بیمه کلیه شرکت‌های خارجی لغو فعالیت شدند و تنها شرکت‌های بیمه‌ای داخلی پس از ادغام چندین بیمه با یکدیگر در نهایت شرکت‌های سه‌گانه بیمه ایران - آسیا - البرز و دانا مجوز فعالیت گرفتند و این تعداد کم باعث کند شدن حرکت توسعه یافتگی بیمه گردید و اقبال مردم به بیمه نیز کمتر شد. اما با شروع دهه هفتاد شمسی و شکل‌گیری برنامه‌های اقتصادی ۵ ساله دولت قدم‌های مهمی برداشته شد تا جایی که با شروع دهه ۱۳۸۰ و صدور مجوزهای تاسیس شرکت‌های خصوصی بیمه می‌توان گفت که انقلابی در صنعت بیمه شکل گرفت و حضور جوانان تحصیلکرده در صنعت بیمه و استفاده از تجربه‌های گذشته باعث رشد و بالندگی صنعت بیمه گردید اما خطر ناپیدایی که در این صنعت وجود دارد روز بروز مری می‌باشد و در صورت عدم توجه به تولید دانش بیمه‌ای، شرکت‌های بیمه قطعاً با مشکل روبرو خواهند شد و این مساله بنظر می‌رسد صرفاً توسط اشخاص دخیل در همین صنعت می‌تواند بر طرف گردد چرا که در بعضی از موارد تعداد بیشمار از افراد صرفاً به استاد

استخدام در شرکت بیمه و یا فعالیت در نمایندگی بیمه، خود را فارغ از استفاده دانش روز می‌دانند و بر همین اساس فقط به انجام امور محوله تن داده و هیچ فعل و انفعال علمی در خود و یا در محیط اطراف خود بوجود نمی‌آورند تا بتوانند بیمه را

همراه با علم روز پیگیری نمایند.

در حال حاضر شرکت‌هایی می‌توانند در بیمه موفق باشند که در چند بخش مهم بخوبی عمل نمایند و از مهم‌ترین این موارد می‌توان به:

■ پویایی علمی در شرکت‌های بیمه می‌تواند از طریق انجام ایده‌پردازی و استفاده از تجربه کارآموزان‌های این صنعت شکل پذیرد.

■ مشتری‌مداری در خرید و کلان توسط شرکت بیمه.

■ حفظ سرمایه‌های انسانی خلاق و متفکر در سازمان با حفظ روحیه کارکنان.

■ ایجاد اتاق فکر با بهره‌گیری در همه زمینه‌ها اعم از اقتصادی - سیاسی - بیمه‌ای و...

■ ایجاد یک وحدت رویه کاری میان ارکان سازمان و... اشاره نمود که به همه این موارد می‌توان موارد دیگری را اضافه کرد که ممکن است تاثیر گذار باشند لکن از همه این مسایل مهمتر، برای بقای

یک شرکت بیمه می‌باید طرح‌های نوین بیمه‌ای را اضافه نمود که این امر نشأت گرفته از ذهن افراد خلاق چه در بحث ایجاد بیمه‌های جدید و چه در

بحث روش پرداخت خسارت و محاسبات آن می‌باشد چرا که در حال حاضر آنچه که از علم روز برآورد می‌گردد گذر از علم قرن بیستم به قرن بیست و یکم است و در این قرن می‌باید پایه‌های علوم جدید با

وسواس خاصی پی‌ریزی گردد که در سطح جهان رو به رشد می‌باشد و از آن جمله می‌توان به بحث علوم نانو تکنولوژی طی چند سال اخیر و یا بانکداری

در کشور های در حال توسعه به تجارت الکترونیک و پول الکترونیکی اشاره نمود ولی در بیمه تقریباً

سرعت آن در سطح کشورهای مختلف با کم و زیاد روبرو می‌باشد مانند کشور هند با سرعت بیشتر و

در پاکستان و سریلانکا و کشورهای مشابه با سرعت کمتر و در ایران در حال رشد نه با سرعت کم و نه با

سرعت بالا بلکه در بعضی از رشته‌ها مانند بیمه‌های عمر سرعت مناسبتر از سایر بیمه‌ها می‌باشد و در

بعضی از موارد مانند بیمه‌های مسئولیت سرعت کمتر است چرا که در بیمه‌هایی مانند مسئولیت

هنوز بعضی از مفاهیم در قالب خود بدروستی مورد استفاده قرار نگرفته و در بین نمایندگان بیمه و یا

حتی کارشناسان شرکت‌های بیمه بطور مشخص جا نیفتاده و بلکه تعبیر اشتباه در میان عامه وجود

دارد که برای این مهم و درک صحیح از بیمه‌های مسئولیت می‌باید شرکت‌های بیمه تلاش بیشتری

نمایند.

لذا بنظر نویسنده، از آنجایی که کمی با رشته

مسئولیت مدنی آشنایی داشته و خود را همواره

در صدد یادگیری قرار داده است، نیازهای

کارفرمایان و کارگری در ایران احتیاج به تغییراتی

جدی داشته و از آنجایی که حتی بعضی از

## افتخار آفرینی تیم ورزشی همدان قهرمانی تیم والیبال پارسیان در جام رمضان



همکاران بیمه پارسیان در استان همدان موفق به کسب عنوان قهرمانی در جام رمضان ۹۶ شدند. بر اساس این گزارش، همکاران بیمه پارسیان در استان همدان، با مدبریت سرپرست منطقه غرب کشور در یک اقدام ورزشی، با ایجاد یک تیم والیبال که با حمایت بیمه پارسیان انجام شد، توانستند در مسابقات جام رمضان عنوان قهرمانی را کسب کنند.

بر پایه این اطلاع، در حکم قهرمانی این تیم که با امضای کریم ملکی رییس هیات والیبال استان همدان است، خطاب به سرپرست تیم بیمه پارسیان استان همدان نوشته شده است: به مناسبت گرامیداشت فرا رسیدن ماه مبارک رمضان مسابقات والیبال تجارت آزاد استان همدان (جام رمضان) که در خرداد ۹۶ به میزبانی هیات والیبال استان همدان برگزار شده این لوح به پاس زحمات و حضور ارزشمند و کسب عنوان اول تقدیم می شود.

تشریحی چتر و روابط عمومی بیمه پارسیان نیز، کسب این عنوان شایسته را به همکاران ورزشکار در استان همدان تبریک می گوید و آرزوی توفیق برای همه همکاران خود را دارد.

کارفرمایان با داشتن بیمه نامه مسئولیت مدنی کارفرما در قبال کارکنان می پندارند که کلیه تعهدات خود را چه در صورت قصور و چه در صورت تقصیر می باید از شرکت بیمه خسارت دریافت نمایند و همچنین بعضی از رای های صادره توسط دادگاه ها که منجر به پرداخت خسارت به زیان دیده و یا زیان دیدگان گردیده که اساسا هیچگونه قصوری توسط بیمه گذار وجود نداشته ولی با اینحال شرکت های بیمه به دلیل وجود رای دادگاه مجبور به جبران خسارت شده اند اقدام شده. لذا می طلبد تا در این خصوص تحرک بیشتری صورت پذیرد و این مساله صرفا با ایجاد طرح های نوین بیمه ای امکان پذیر خواهد بود و جوانان علاقه مند در این بخش می توانند با اتکا به تجربه قدما و بهره گیری از دانش روز و استفاده از ابزار ارتباط جمعی که در طی دو دهه گذشته به سرعت جای خود را بین مردم باز کرده و میزان دانش افزایی سرعت بیشتری پیدا کرده، نسبت به بهره گیری از آن اقدام و دانش و تجربه را تلفیق نموده و با استفاده از دانش آکادمیک و تجربی راه را برای ورود فرضیه های جدید علمی و به اشتراک گذاشتن و تبدیل شدن آن به علم و پیشرفت آن، به بیمه کمک نمایند. لذا توسعه دانش بیمه ای باعث توسعه رفاه اقتصادی و تضمین تولیدات و چرخش مناسب چرخ اقتصادی خواهد بود و این زنجیره علمی میسر نمی گردد مگر با استفاده از ذهن خلاق جوانان و ایده پردازی ها و استفاده از دانش روز دنیا در این بخش. لذا آنچه که تولید ذهن باشد می تواند تاثیر گذار تر از کپی برداری از کشور های دیگر باشد و رشد در این بخش صرفا با طرح ایده های جدید بیمه ای و بکارگیری مسال فنی و بررسی کاربردی آن در سطح جامعه می تواند باعث شکوفایی گردد تا علاوه بر بکار بردن مسایل دینی و اقلیمی بتوان در مسایل فرهنگی بیمه نیز توسعه یافته عمل نمود.

در آخر آنچه که خلاصه ای از مطالب می باید عنوان گردد را می توان به دو بخش تقسیم نمود که البته هر کدام از آن به زیر شاخه های مختلف دیگری نیز قابلیت تقسیم دارد لذا اول گذر از علوم قرن بیستم به قرن جدید و دوم استفاده از ذهن خلاق جوانان با ایده پردازی های نو با استفاده از علوم جدید و شکل گیری طرح های نوین بیمه ای اشاره نمود تا انشاءالله باعث سربلندی کشور عزیزمان و رفاه مردم ایران اسلامی باشند.

سعید مهری

کارشناس بیمه مسئولیت

۳۳۵۲۹۰۰۰  
۰۲۶۱۰۰۵۸

اگر بخواهید جسم برینه قدرت زینتی، جوانی، بروز قدرتها  
و استعداد های گوناگون برسانید، با ما ورزش کنید. (انعام معظم رهبری)

**حکم قهرمانی**

**سرپرست محترم تیم پارسایان استان همدان**

به مناسبت گرامیداشت فرا رسیدن ماه مبارک رمضان  
سایت میل و تجارت استان همدان این تیم را تبریک عرض می نمایم و امید است که در این  
این لوح پاس زحمات و حضور ارزشمند و کسب مقام اول را تسلیت عرض می نمایم،  
و به است و آرزوی توفیق و سر بلندی و پیشرفت و رفاه مردم ایران اسلامی را آرزوی می نمایم.

کریم ملکی  
رییس هیات والیبال استان همدان

## شرحی بر ماده ۱۴ قانون بیمه

سعید مهروی (کارشناس خسارت بیمه های مسئولیت)

هر فعالی در حوزه صنعت بیمه ایران باید قوانین این حوزه را بشناسد و در مقام یک کارشناس، ندرت تفسیر قوانین و تشریح آن برای مشتریان این حوزه را داشته باشد. از این رو در شماره های تازه نشریه جتر بنا داریم تا برای آشنایی بیشتر و دقیق با قوانین صنعت بیمه، به تفسیر قانون پیردازیم. در این شماره ماده ۱ قانون بیمه را با هم مرور خواهیم کرد.

### ماده ۱۴ قانون بیمه چه می گوید؟

بیمه گر مسئول خسارات ناشیه از تقصیر بیمه گذار یا نمایندگان او نخواهد بود.

طرح بررسی ماده ۱۴ قانون بیمه به جهت روشن شدن وضعیت این ماده قانونی و اعمال آن در شرکت های بیمه است و با بررسی عرفی و قانونی آن به شرح این ماده خواهیم پرداخت.

در ابتدا این ماده قانونی اشعار می دارد که بیمه گر خساراتی را که ناشی از تقصیر بیمه گذار یا کارکنان او باشد را جبران نخواهد کرد و به عبارت دیگر، شرکت بیمه هیچ گونه مسئولیتی در قبال جبران خسارت بیمه گذار یا کارکنان او ناشی از تقصیر آنان در بوجود آمدن خسارت نخواهد داشت.

لذا در این خصوص سوالاتی ممکن است بوجود که به برخی از آن ها اشاره های خواهیم داشت.

**سوال ۱-** خسارتی که ممکن است بوجود آید قطعا به فرد یا افرادی زیان وارد خواهد نمود پس چگونه بیمه گذار از بیمه نامه ای که خریداری می کند استفاده نماید؟

**سوال ۲-** چگونه می توان تقصیر کارفرما یا کارکنان او را مشخص نمود؟

**سوال ۳-** آیا قصور با تقصیر متفاوت است یا هر دو به یک معنی است؟

در این خصوص سوالات دیگری را نیز می توان مطرح نمود لکن جهت بحث اصلی آن سعی شده تا در این ۳ سوال مطرح گردد.

در پاسخ به سوالات مطرح شده ابتدا باید به معنی بعضی از کلمات اشاره نمود.

### مفهوم و معنی تقصیر چیست؟

تقصیر در معنی عام جرمه است و ریشه این کلمه از باب تفعیل و در لغت نامه دهخدا به معنی کوتاهی کردن بکار برگرفته شده است.

بنده همان به که ز تقصیر خویش

عذر به در گاه خدا آورد (سعدی)

و معنی دیگر تقصیر در فقه از باب ممنوع بودن کار مورد توجه قرار می گیرد مانند کسی که در اعمال حج کار خلاف نماید (مانند چیدن مو یا ناخن) پس تقصیر در کار محرمات باشد و مرتکب آن کفار از باب افعال مجرمه دهد.

از معانی دیگر تقصیر می توان کوتاهی کردن - باز ایستادن از کاری یا توانایی انجام آن - فرو گذاردن کاری را می توان نام برد.

در ابتدای این مفاهیم و مقولات باید بیان داشت که قانون گذار صرفا در این ماده قانونی، تقصیر بیمه گذار

یا کارکنان وی را مورد توجه قرار داده است و به عبارت دیگر، قصور بیمه گذار یا کارکنان او مورد پذیرش قانون گذار است.

### مفهوم و معنی قصور چیست؟

قصور در معانی مختلف عبارتست از سستی، کوتاهی، بدخدمتی، کم کاری کردن و ..... که در این بخش آنچه که مهم است عدم توجه کارفرما و یا کارکنان او به رعایت مقررات است.

لذا در معانی تقصیر آنچه که در عرف عامه می توان نام برد کوتاهی از امری در انجام کار است که باعث بوجود آمدن خسارت و زیان به دیگری است که ناشی از عدم رعایت به موقع مقررات ایمنی و حفاظت کار توسط کارفرما و یا نمایندگان او با وجود داشتن امکان استفاده از آن است.

بر همین مبنا، باید بیان داشت که کلمه تقصیر و قصور از نظر ظاهری بسیار شبیه به هم بوده و بعضا در معانی هم پوشش بکار گرفته می شود لکن در بحث قانونی چنین نبوده و در آن تفکیک وجود دارد.

آنچه که باید بیان شود این است یک حادثه را می توان از دو منظر مورد توجه قرار داد، ابتدا اینکه میزان تقصیر کارفرما و یا کارکنان او چقدر است و دوم اینکه میزان قصور کارفرما و یا کارکنان او چقدر است.

و باید بیان داشت که طبق ماده ۱۴ ق.ب به صراحت تقصیر بیمه گذار یا کارکنان وی را تقبل نکرده لکن در استعار می توان گفت که میزان قصور بیمه گذار یا کارکنان وی مورد تأیید و قابل پرداخت خواهد بود.

حال می باید به شرایط هر دو کلمه (تقصیر و قصور) پرداخت.

کارفرما شخصی است حقیقی و یا حقوقی که جهت انجام کار خود به استخدام کارگران و یا سایر افراد مورد نیاز مانند مدیران و مهندسان اقدام می کند و کارگر و یا کارمند افرادی هستند که به درخواست کارفرما در مقابل دریافت حق السعی کار می کنند.

با تعاریف کارفرما و کارکنان او مشخص می گردد این افراد (حقیقی و یا حقوقی در بخش کارفرما) در مقابل کارکنان خود مسئولیت داشته و متقابلا کارکنان هم نسبت به کارفرما دارای تعهداتی می باشند که بخشی از این امور مربوط به حفاظت ایمنی و بهداشت محیط کار است که می باید توسط کارفرما طبق قوانین جاری کشوری در خصوص انجام فعالیت کارکنان

موارد ایمنی را رعایت می کند و با آموزش های لازم به کارکنان و در اختیار گذاشتن وسایل ایمنی مناسب (استاندارد) کار را به کارکنان خود محول نماید. لذا

در این خصوص اگر توسط کارفرما ابزار ایمنی دارای استانداردهای لازم نباشد و یا دچار نقص باشد قطعا

مرتکب تقصیر شده و در خسارت بوجود آمده شخصا می باید پاسخگو باشد چرا که بسیاری از کارگاه ها جهت صرفه جویی در هزینه های خود از لوازم غیر استاندارد استفاده می کند و در اختیار کارگران خود قرار می دهند که این امر مغایرت صریح با مفاد قانونی دارد.

### ماده ۸۵ قانون کار

ماده ۸۵ برای صیانت نیروی انسانی و منابع مادی کشور رعایت دستورالعمل هایی که از طریق شورای عالی حفاظت فنی (جهت تأمین بهداشت فنی) و وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی (جهت جلوگیری از بیماری حرف های و تأمین بهداشت کار و کارگر و محیط کار) تدوین می شود،

برای کلیه کارگاه ها، کارفرمایان، کارگران و کارآموزان الزامی است.

طبق ماده ۸۵ قانون کار کلیه کارفرمایان می باید برای کارکنان خود اقدامات ایمنی و بهداشتی را رعایت نمایند و در صورت هر گونه کم کاری در این امر دچار تقصیر شده و شخصا می باید نسبت به جبران خسارت اقدام نمایند حال اگر همین کارفرما از یک شرکت بیمه، بیمه نامه ای بعنوان مسئولیت مدنی کارفرما

در قبال کارکنان تهیه نماید طبق ماده ۱۴ ق.ب شرکت بیمه می باید به

جبران خسارت وارده به کارکنان آن به میزان درصد قصور و نه تقصیر بیمه گذار خود اقدام نماید و این نکته سر آغاز اختلاف بین بیمه گذار و بیمه گر خواهد بود چرا که عمدتا تا

آنجایی که نویسنده مقاله اطلاع دارد اکثر شرکت های بیمه بدون در نظر گرفتن ماده ۱۴ ق.ب اقدام به جبران خسارت به هر میزان درصدی که مشخص می گردد اقدام می نمایند که این امر از نظر قانون بیمه صحیح نبوده و با شرکت های بیمه از نظر فنی ممکن

است با مشکل تفسیر روبرو باشند و یا ممکن است بر اثر بعضی ملاحظات مانند حفظ مشتری (بیمه گذار) در شرکت بیمه اقدام به پرداخت خسارت نمایند

لکن آنچه که در این مقاله بیان می گردد صرفا بررسی قانونی ماده ۱۴ ق.ب خواهد بود.

ماده ۸۵ برای صیانت نیروی انسانی و منابع مادی کشور رعایت دستورالعمل هایی که از طریق شورای عالی حفاظت فنی (جهت تأمین بهداشت فنی) و وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی (جهت جلوگیری از بیماری حرف های و تأمین بهداشت کار و کارگر و محیط کار) تدوین می شود،

برای کلیه کارگاه ها، کارفرمایان، کارگران و کارآموزان الزامی است.

طبق ماده ۸۵ قانون کار کلیه کارفرمایان می باید برای کارکنان خود اقدامات ایمنی و بهداشتی را رعایت نمایند و در صورت هر گونه کم کاری در این امر دچار تقصیر شده و شخصا می باید نسبت به جبران خسارت اقدام نمایند

این امر از نظر قانون بیمه صحیح نبوده و با شرکت های بیمه از نظر فنی ممکن است با مشکل تفسیر روبرو باشند و یا ممکن است بر اثر بعضی ملاحظات مانند حفظ مشتری (بیمه گذار) در شرکت بیمه اقدام به پرداخت خسارت نمایند

لکن آنچه که در این مقاله بیان می گردد صرفا بررسی قانونی ماده ۱۴ ق.ب خواهد بود.





دستور العمل لازم را صادر نکرده و فقط اکتفا به آموزش کرده است. حال اگر در اثر برش براده‌های آهن به داخل چشم کارگر، کارگر دچار زیان و نقصان شود، میزان تقصیر و یا قصور بیمه‌گذار یا همان کارفرما بدین نحو خواهد بود که کارفرما بخاطر عدم نظارت صحیح بر عملکرد کارکنان خود با توجه به رعایت مفاد ماده ۸۵ قانون کار مبنی بر تجهیز کارگاه خود به ابزار ایمنی تقصیر ندارد ولی در خصوص عدم نظارت کافی بر عملکرد کارکنان قصور می‌کند و این قصور صرفاً قابل پرداخت خواهد بود و نه تقصیر او.

و درعکس آن نیز بدین نحو خواهد بود که زیان‌دیده که همان کارگر کارگاه است به علت اینکه توسط کارفرما کلیه ابزار ایمنی استاندارد در اختیار او گذاشته شده و آموزش‌های لازم نیز به او داده شده است به دلیل عدم استفاده ابزار یا استفاده نامناسب از ابزار، دارای تقصیر بوده و عموماً در این حالت بیشترین میزان تقصیر برعهده کارگر خواهد بود که بر اساس ماده ۱۴ ق.ب. تقصیر کارگر تحت پوشش نخواهد بود.

مقاله مطالعه می‌کند هیچ یک از کارشناسان تهیه‌کننده گزارش اقدام به تفکیک قصور و تقصیر بیمه‌گذار و یا کارکنان وی نمی‌کنند و تاکنون توجهی بدان نشده لذا کنترل این امر می‌تواند بعنوان یک بخش قانونی که صراحت آن نیز مشخص است جهت حفظ منافع شرکت‌های بیمه، میزان آن مشخص گردد، پس با توضیحات ارائه شده آنچه که صرفاً در تعهد شرکت‌های بیمه است میزان قصور بیمه‌گذار و یا نمایندگان او است و نه تقصیر آنان. جهت روشنتر شدن مطلب با ذکر مثال، موضوع بررسی خواهد شد.

#### ■ مثال:

فرض کنیم در یک کارگاه جوشکاری کارفرما جهت انجام کار جوش آهن آلات ابزار ایمنی مناسب در اختیار کارگران خود قرار داده مانند عینک استاندارد جهت جلوگیری از برخورد تشعشع نور زیاد با چشم کارگران و روش استفاده از آن را نیز آموزش داده است لکن در زمینه کنترل و اعمال و استفاده از آن

حال با توجه به تعاریف انجام شده در خصوص این ماده جهت بیمه‌گذار و یا کارکنان وی باید بیان داشت که هر یک از کارکنان و یا بیمه‌گذار در مقابل خساراتی که ممکن است بوجود آید برای کارکنان و یا حتی اشخاص ثالث می‌باید در جبران آن از بخش مسئولیت مدنی آن و نه کیفری، شرکت بیمه اقدامات خود را انجام دهد بصورتیکه در ابتدا می‌باید حادثه به طور کامل و دقیق مورد بررسی قرار گیرد و به جهت تعیین دقیق خسارت و عوامل ایجادکننده خسارت عموماً شرکت‌های بیمه از کارشناسان بیمه مرکزی و یا کارشناسان رسمی دادگستری و یا بازرسان اداره کار استفاده می‌نمایند که موثر نباید دادگاه‌های کشور نیز هستند.

لذا در این خصوص کارشناسان مزبور پس از بررسی علل حادثه اقدام به تهیه گزارش‌های خود می‌کنند تا شرکت‌های بیمه بتوانند از آن بعنوان گزارش رسمی و در صورت نیاز قابل ارائه به دادگاه استفاده نمایند. اما از آنجایی که تاکنون پرونده‌هایی را که نویسنده

### خسارت حادث شده:

۱- تقصیر بیمه‌گذار و کارکنان او - غیر قابل پرداخت ۲- قصور بیمه‌گذار یا کارکنان او - قابل پرداخت است.

حال اگر شرایط همین کارگاه را بطور دیگری در نظر بگیریم بدین نحو که کارفرما به دلیل عدم در اختیار گذاشتن لوازم ایمنی مناسب برای کارکنان خود باعث خسارت به کارگران گردد میزان تقصیر کارفرما (بیمه‌گذار) کاملاً مشخص است که برابر مفاد ماده ۸۵ قانون کار عمل نمی‌کند و باعث خسارت گردیده است که این عمل ناشی از تقصیر او بوده و نه قصور که مطابق با ماده ۱۴ ق.ب. خسارت از طریق بیمه نامه غیر قابل جبران خواهد بود و شرکت‌های بیمه تعهدی در جبران خسارت وارده نخواهند داشت چرا که صرفاً بیمه‌گر تعهد می‌کند خسارت زمانی قابل جبران است که مسئولیت بیمه‌گذار (قصور) مشخص باشد.

### محاسن اعمال ماده ۱۴ قانون بیمه:

با اعمال ماده ۱۴ ق.ب. شرکت‌های بیمه می‌توانند در ریسک‌پذیری خود در صدور بیمه نامه با شناسایی فعالیت‌هایی که ممکن است دارای ریسک‌های زیاد باشند را شناسایی و در خصوص بهتر شدن وضعیت کارگاه‌ها از طریق برگزاری همایش‌های علمی و یا برگزاری کارگاه‌های آموزشی در جهت حفظ سرمایه‌های انسانی و مادی شرکت‌ها - سازمان‌ها - کارخانجات و ..... اقدامات مناسبی را انجام دهند.

دیگر اینکه می‌توانند با اعمال ماده ۱۴ ق.ب. از میزان خسارت‌های پرداختی کاسته و خسارت‌ها تقریباً بصورت واقعی‌تر خواهد بود و نه صرفاً پرداخت خسارت جهت رفع مسئولیت.

از نکات دیگر می‌توان آموزش‌های لازم را به کارشناسان اشاره شده داد تا در تهیه گزارشات خود واقعی‌تر عمل می‌کند و با تفکیک میزان تقصیر و قصور هر یک از کارفرما و یا کارکنان او در جهت حفظ سلامت فنی و ایمنی کارگاه‌ها اقدام می‌کند و در خصوص پرداخت خسارت توسط شرکت‌های بیمه بصورت واقعی‌تر عمل شود.

### معایب این طرح:

با اعمال این طرح ممکن است تعدادی از شرکت‌ها بدان عمل نمی‌کند و شرکت‌های دیگر با عدم اعمال ماده ۱۴ ق.ب. سعی در جذب پرتفوی دیگر شرکت‌های پایبند به ماده ۱۴ ق.ب. نمایند. لذا جهت تحقق این مسأله می‌باید کلیه شرکت‌های بیمه طبق مفاد این قانون عمل می‌کند و در آن اقدامات یکسان از طرف کلیه شرکت‌ها صورت پذیرد.



## ۵ روش برای جنگیدن با استرس

رحیم میر (نماینده‌ی بیمه پارسیان در گرگان - کد ۵۹۸۴۲۰)

مالی و از بین بردن استرس است. خلاصه آن که تفکیک نیازها از خواسته‌ها، در اولویت دادن به آن چه در زندگی واقعا اهمیت دارد، کمک می‌کند، روندی که به تغییر ذهنیت شما کمک کرده و منجر به کاهش مشکلات مالی و از بین رفتن استرس در شما می‌شود.

**۲** طرز فکر خود را نسبت به پول تغییر دهید  
مدیتیشن یا تمرکز کمک می‌کند قدر زندگی را به خاطر داشته‌ها و آن چه دارید، بدانید فقط کافیست کمی مثبت فکر کنید تا متوجه اثر فوق‌العاده آن شوید، حتی یک خندیدن ساده، ثابت شده که در کاهش استرس موثر است.

چاره‌ای نیست، پس باید به چیزها بر حسب ضرورت آن‌ها نگاه و آن‌ها را دسته‌بندی کنیم. درست است که ممکن است علت مشکلات مالی خود را ندانستن حقوق کافی بدانید و این که باید به دنبال شغل بهتر یا مذاکره برای افزایش حقوق و درآمد باشید اما تا آن زمان و روبه راه شدن اوضاع تنها راه، کنترل کامل مخارج است. مشکلات مالی با هزینه کردن‌های بیش از حد ریشه‌دار می‌شود.

در پیش گرفتن اعتدال به معنی مفلسی و پایین آوردن سطح زندگی نیست، بلکه دقیقا به معنی جدا کردن نیازها از چیزهایی که صرفا می‌خواهید داشته باشید یعنی خواسته‌های محض است.

امروزه فرهنگ‌های مادی مرز میان نیازها و خواسته‌ها را از بین برده و آن‌ها را تقریبا غیرقابل تشخیص کرده‌اند. در این میان تبلیغات نقش مهمی در این باور که زندگی بدون داشتن آخرین مدل تلفن همراه یا لباس بی‌ارزش است، دارند.

به هر حال دست کشیدن از این چیزها به معنی ترک روابط با کسانیست که ممکن است این شیوه جدید زندگی شما را قبول نداشته باشند.

سایر راه‌ها برای پس‌انداز کار و

وقت بیش‌تری می‌برد، مثلا

نخوردن غذا در بیرون در

حالی که فرصت درست

کردن غذا از قبل را

نداشته‌اید، سخت

است اما حذف

هزینه‌های غیر

ضروری راه

مطمئن‌تری برای

بهبود وضعیت

عوامل ایجاد استرس در افراد مختلف متفاوت است. استرس کل زندگی شما را تحت تاثیر قرار می‌دهد. فشار یا استرس مالی بیش از انواع دیگر روی سلامت و روابط شما اثر می‌گذارد.

استرس فرایندی است که طی آن افکار روی عملکرد اعضا شدیداً و یک دفعه تاثیر می‌گذارد و نمونه کامل ارتباط ذهن و بدن را نشان می‌دهد. استرس واکنش سریعی است که بدن در پاسخ به تهدیدهای اصلی از خود نشان می‌دهد. به محض این که ذهن احساس خطر کند، حالت تدافعی به خود گرفته و فرمان‌هایی به غده فوق کلیه و هیپوفیز فرستاده و هورمون‌های آدرنالین و کورتیزول ترشح می‌شود. این واکنش باعث افزایش فشار خون، ضربان قلب و انرژی در بدن می‌شود تا از این وضعیت رها شود. در زمان استرس، بدن شما وادار به اقدام برای رهایی از این وضعیت می‌شود.

اما هر روز کمک گرفتن از استرس برای جنگیدن، اثرات منفی خود را روی بدن برجای می‌گذارد. استرس‌های طولانی احتمال حمله قلبی، دیابت، ریزش مو، افسردگی و بیماری‌های دهان و دندان را در شما افزایش می‌دهد. با استرس اوضاع بدتر می‌شود، در حالی که اقدام مناسب می‌تواند وضعیت مالی را بهبود بخشیده و شما را از جنگال استرس آزاد کند. برای این منظور:

**۱** نیازهای خود را از خواسته‌هایتان جدا کنید

داشتن غذا، ادامه تحصیل، دادن قسط و بدهی، خرید لباس و کفش جدید، پرداختن به سرگرمی و چیزهای دیگر را از هم تفکیک و اولویت‌بندی کنید. زندگی بدون رفاه آسان نیست به خصوص اگر به زندگی مرفه عادت کرده باشیم. اما بعضی وقت‌ها





پرداخت اقساط مسکن را هم ندارید، بهتر است خانه‌ای کوچک‌تر انتخاب کنید. یکی از بدترین اشتباه‌ها زمانی که تحت فشار مالی هستید، گرفتن وام دیگر آن هم بایره، برای خرید اقسام غیر ضروری است. به عبارت دیگر تا زمانی که مجبور نشدید، گرفتن وام بیش‌تر را فراموش کنید. ممکن است از خرید تلویزیون ال‌سی‌دی قسطی به طور موقت خوشحال باشید ولی بعد از مدتی این کار شما را در مسیر استرس قرار می‌دهد.

### ۵ برای مقدار پول موجود برنامه‌ریزی و طبق آن عمل کنید

برنامه‌ریزی و حس کنترل باعث خونسردی شما می‌شود. همان‌طور که زندگی و محیط کار برنامه‌ریزی شده استرس روزانه را برطرف می‌کند، برنامه‌ریزی برای پول یا سرمایه موجود استرس مالی را از بین می‌برد. بهترین راه تنظیم امور مالی، در نظر گرفتن بودجه و بررسی چیزهایی است که توان پرداخت آن را دارید.

اولین قدم در تنظیم بودجه بررسی در آمد و مقدار هزینه لازم برای پرداخت صورتحساب‌های ضروری مانند قبض‌ها و وام‌هاست. از آن‌جا که علت اصلی استرس مالی، عدم قطعیت است؛ آگاهی و کنترل بودجه موجود به شما آرامش می‌دهد.

چیزی که در مرحله بعد به آن احتیاج دارید، لیستی از مخارج غیر ثابت و احتمالیست مثلاً احتمال افزایش هزینه‌های سوخت، مواد غذایی یا حتی رفتن به سینما. هنگامی که همه چیز را دقیق روی قلم آورید می‌توانید در مورد موارد قابل حذف و این که کدام هزینه را کاهش دهید تصمیم بگیرید. یک روش موثر دیگر داشتن مقدار کم و معینی پول نقد در هنگام خرید است. با این سیستم پول نداشته را خرج نمی‌کنید.

با رعایت موارد فوق که از جمله راه‌های مدیریت مالی و کاهش استرس هستند، از زندگی بیش‌تر لذت ببرید.

ببینند، پس می‌توانید به دوستان و اقوام مراجعه کنید و از آن‌ها مشاوره بگیرید. این به معنی قرض گرفتن از آن‌ها نیست بلکه از آن‌ها کمک فکری بخواهید. یکی از راه‌های رهایی از مشکلات مالی، مشاوره‌های مالی سودآور و حرفه‌ای است. شانس بیاورید افرادی را پیدا کنید که وضعیت مشابهی داشته اما توانسته‌اند از این بحران خارج شوند. راه‌حل آن‌ها کمک زیادی به شما خواهد کرد.

اگر دوست ندارید با آشنایان در این مورد صحبت کنید و از عنوان کردن مشکلات مالی پیش‌دستان احساس خوبی ندارید، به مشاور مالی مراجعه و ریشه نگرانی‌های مالی خود را پیدا کنید. به عبارتی علاوه بر مشاوره دوستان و حمایت عاطفی آن‌ها، به کمک حرفه‌ای هم نیاز دارید. یعنی یک برنامه‌ریز مالی معتبر که برای بهبود وضعیت مالی شما مشاوره مناسب دهد.

### ۴ از دست بدهی خلاص شوید

اولین قدم برای خلاص شدن از بدهی، متوقف کردن خریدهای قسطی یا با چک خرید کردن است. فرهنگ خرید قسطی اکثر افراد را زیر بار قرض برده و این علت اصلی استرس‌های مالی است. ممکن است در هر ماه مبلغ کمی به نظر آید ولی مثل زخمی است که نیاز به بخیه داشته ولی روی آن چسب زده باشید، خونریزی بند نیامده و شرایط بد و بدتر می‌شود.

یکی از بهترین راه‌های بهبود وضعیت مالی پرداخت بدهی‌ها در اسرع وقت است. بهتر است قبل از آن که نرخ بهره و دیر کرد به بدهی شما اضافه شود، در اولین فرصت اصل پول را پرداخت کنید. با هر قدمی که به طرف خلاصی از بدهی برمی‌دارید، آرامش بیش‌تری خواهید داشت.

البته باید بین وام‌های مسکن یا دانشجویی که نوعی سرمایه‌گذاری به حساب می‌آیند و وام‌های غیر ضروری یا نرخ بهره بالا که صرف موارد متفرقه می‌شوند، فرق بگذارید. در شرایط بحرانی که توانایی

اگر بتوانید طرز فکر تان را نسبت به پول تغییر دهید، در برابر استرس ناشی از مشکلات مالی مقاوم‌تر می‌شوید. کاهش استرس مالی یعنی خود را متقاعد کنید که پول همه چیز نیست. به عبارت دیگر قدر داشته‌های خود را بدانید. از جمله روش‌های موثر آن است که به چیزهای غیر مادی فکر کنید و این که خانواده، دوستان و معنویات چقدر برایتان ارزش و اهمیت دارند؟ و به خاطر داشته‌ها شکر گزار باشید. بعضی افراد با مدیتیشن به این مرحله می‌رسند.

تغییر طرز فکر به خصوص اگر فرد نگرانی باشید، سخت است. این که دائم از خود بپرسید اگر هفته آینده کارم را از دست بدهم چه اتفاقی می‌افتد؟ اگر مریض شوم و نتوانم خانواده‌ام را تامین کنم، چه می‌شود؟، افکار پریشانی هستند که دائم فکر شما را مشغول خواهند کرد. برنامه‌ریزی برای آینده خوب است اما این حقیقت را هم قبول کنید که نمی‌توانید هر چیزی را کنترل کنید. پس در حال زندگی کنید و تا جای ممکن قدر لحظه‌ها را بدانید.

با آن که ممکن است عجیب به نظر برسد اما کمک به افراد نیازمند در کاهش استرس یا نگرانی مالی شما موثر است چرا که شما را به یاد افراد نیازمند می‌اندازد و حس خوب بخشش و کمک را در شما ایجاد می‌کند.

### ۳ مشاوره بخواهید

زمانی که تمام تلاش لازم برای حل بحران مالی را انجام دادید اما اوضاع بهتر نشد، غرور خود را کنار بگذارید و مشاوره بگیرید.

افرادی که به شما علاقمندند حاضر نیستند شما را غرق در مشکلات مالی یا نگران





دنیا دنیا آرامش

# بیمه پارسیان

ارائه و صدور انواع بیمه های مسئولیت



بیمه نامه مسئولیت مدنی ناشی از اجرای عملیات ساختمانی در قبال اشخاص ثالث  
بیمه نامه مسئولیت مدنی حرفه ای مهندسان طراح، محاسب و ناظر ساختمان