



نشریه داخلی شرکت بیمه پارسیان / دوره جدید / شماره پنجم / نیمه دوم بهمن ۱۳۹۲

- در این شماره می خوانید
- دریافت جایزه ملی مدیریت مالی کشور
 - افتتاح مجتمع بیمه ای صنعت
 - برگزاری همایش بزرگ بیمه های زندگی
 - معرفی نمایندگان برتر بیمه عمر انفرادی
 - ششمین کنفرانس و جشنواره کسب و کار بیمه

۲



۵



۷



در چهارمین دوره جایزه مدیریت مالی کشور تندیس و گواهینامه چهارمین دوره جایزه ملی مدیریت مالی کشور را دریافت کرد

پارسیان پس از ارسال مدارک و صورت های مالی خود و با توجه به استانداردهای معرفی شده ، شایسته دریافت گواهینامه و تندیس ملی مدیریت مالی کشور گردید.

■ در چهارمین دوره جایزه مدیریت مالی کشور و بر اساس ارزیابی های انجام شده در فعالیت های مالی شرکت های مختلف کشور ، بیمه پارسیان تندیس و گواهینامه ملی مدیریت مالی کشور را دریافت نمود .
■ به گزارش روابط عمومی و امور بین الملل بیمه پارسیان، در مراسم اهدای این جایزه که در سالن همایش های رازی دانشگاه علوم پزشکی ایران برگزار شد، جمع کثیری از دست اندرکاران و مدیران مالی حوزه های مختلف دولتی و خصوصی و دانشجویان و کارشناسان حوزه حسابداری کشور حضور داشتند .

■ این جایزه هر ساله با هدف معرفی شرکت های برتر از لحاظ اجرای مدیریت مالی موفق ، صورت های مالی شفاف و به موقع و برنامه های منظم در بخش معاونت مالی و مدیریت مالی برگزار می گردد و امسال بر اساس ارزیابی های انجام شده توسط کمیته علمی این جایزه ، بیمه





متولدین ماه بهمن



مدیریت بیمه های عمر انفرادی	محمدی	امین
مدیریت امور ساختمان ، تاسیسات و تدارکات	سماوی	محمد رضا
امور شعب و نمایندگان	مطهری	لیلا
امور شعب و نمایندگان	سعیدی	هادی
امور شعب و نمایندگان	بستان پیرا	احمد
فناوری اطلاعات	لایقی	زینب
بیمه های حوادث، درمان، عمر گروهی	بیک رسولی	فرناز
بیمه های خودرو	خصالی	سلیمه
ساختمان، تاسیسات و تدارکات	حسن پور اقدم	غلامرضا
بیمه های عمر انفرادی	جنتی لشکریانی	محمد رضا
امور مالی	نیکو	نیاز
بیمه های عمر انفرادی	بهر روز فر	آناهیتا
بیمه های عمر انفرادی	جعفریان	فرجام
بیمه های مسئولیت	میرزاده	لیلا
امور مالی	کیانی	مهیار
امور شعب و نمایندگان	لاری زاده	محمد بشیر
فناوری اطلاعات	صفرزاده	فاطمه
امور بیمه گذاران	تسلیمی	امین
امور شعب و نمایندگان	فرحناک	علیرضا
امور شعب و نمایندگان	هشترخانی	سینا
خدمات	ترابی نجار کلاهی	حسینعلی
امور مالی	عیدی	تورج
خدمات	خلیل زاده	محمد جواد
امور شعب و نمایندگان	لعل نظامی	حسین
امور شعب و نمایندگان	نیک فرجام	مسعود
امور شعب و نمایندگان	گل محمدی	هاشم علی
خدمات	شورآبادی	هادی
امور شعب و نمایندگان	عسگری مقدم	مرتضی
امور شعب و نمایندگان	استیری	محمد
امور شعب و نمایندگان	مهدی پور رابری	مهدی
امور شعب و نمایندگان	دادخواه	زینت
امور شعب و نمایندگان	صمیمی	حسن
امور شعب و نمایندگان	دهقان دولتی	منصور
امور شعب و نمایندگان	اشراقی	شمس الدین
امور شعب و نمایندگان	ساجدی	هادی
خسارت های جانی خودرو	درویش	سمیه
امور شعب و نمایندگان	افرا	فاطمه
امور شعب و نمایندگان	سهرابی	محسن
امور شعب و نمایندگان	ملکیان	اسماعیل
خدمات	طحانی	هادی

همزمان با فرارسیدن دهه مبارک فجر

مجمع بیمه‌ای جدید بیمه پارسیان (شعبه صنعت) افتتاح شد



■ به گزارش روابط عمومی و امور بین الملل بیمه پارسیان همزمان با فرارسیدن ایام دهه فجر و سی و پنجمین سالگرد پیروزی انقلاب اسلامی، در راستای توسعه خدمات بیمه‌ای و تحقق شعار مشتری مداری مجمع بیمه‌ای بیمه پارسیان با نام شعبه صنعت واقع در جنوب غرب تهران افتتاح شد.

■ این مجمع در کیلومتر ۶ بزرگراه فتح واقع شده و با دو بخش صدور و خسارت آماده خدمت رسانی به



تخفیفات ویژه بیمه پارسیان (طرح عید تا عید)

■ به مناسبت عید میلاد پیامبر اکرم (ص) و دهه فجر انقلاب اسلامی، شرکت بیمه پارسیان در طرح عید تا عید تخفیفات ویژه‌ای را برای خریداران بیمه نامه در نظر گرفته است.

■ به گزارش روابط عمومی و امور بین الملل بیمه پارسیان؛ در این طرح که از تاریخ ۹۲/۱۰/۲۹ تا ۹۳/۱/۱۲ اجرا می‌گردد تخفیفات ویژه‌ای برای بیمه بدنه اتومبیل، بیمه آتش سوزی منازل مسکونی، بیمه آتش سوزی واحدهای اداری و تجاری، بیمه مسئولیت مدنی کارفرما در قبال کارکنان ساختمانی، بیمه مسئولیت مدنی کارفرما در قبال کارکنان خدماتی، صنعتی و تجاری در نظر گرفته شده است. بیمه گذاران محترم می‌توانند با مراجعه به هریک از شعب و یا نمایندگی های بیمه پارسیان ضمن اقدام به خرید بیمه نامه از این تخفیفات بهره‌مند گردند.

قنبر	قنبری پور	خدمات
بهر روز	صدیدی نژاد	امور شعب و نمایندگان
آزاده	رنجبر	امور شعب و نمایندگان
سارا	علانی	امور شعب و نمایندگان
مجید	توفیقی	امور شعب و نمایندگان
اسماعیل	سلطان محمدی	امور شعب و نمایندگان
ناهید	نوری	ستاد دبه
مهدی	روشندل	امور شعب و نمایندگان
مجتبی	شاطری	امور شعب و نمایندگان
اصغر	رضائی	امور شعب و نمایندگان
صابر	صلواتی	خدمات
کامران	عبادی	امور ساختمان، تاسیسات و تدارکات
حسین	خوش خبر	بیمه های حوادث، درمان، عمر گروهی
پهمن	انوشه خواه	یاری رسان پارسیان
دری سادات	نوزن	یاری رسان پارسیان
مریم	شیرزاده	یاری رسان پارسیان
صبا	خانلو	یاری رسان پارسیان
احمد	غیائی نائی	یاری رسان پارسیان



گفت و گو با دکتر محمد خدادادی معاون مدیرعامل در بیمه های خودرو



محمد خدادادی فارغ التحصیل در رشته دکترای پزشکی عمومی بوده و در صنعت بیمه در زمینه ارزیابی ریسک و خسارت در رشته های درمان، مسئولیت، عمر و پس انداز و حوادث سرنشین و دیات فعالیت داشته و اکنون در سمت معاونت مدیرعامل در بیمه های خودرو بیمه پارسیان مشغول خدمت می باشند. با توجه به اهمیت بیمه های خودرو در صنعت بیمه و آشنایی هرچه بیشتر در این زمینه، نشریه چتر مصاحبه ای با ایشان انجام داده که در ذیل می خوانید.

■ چگونه همکاری خود را با بیمه پارسیان آغاز نمودید؟

اینجانب از سال ۸۵ تا سال ۹۰ به عنوان مدیر خسارت های جانی افتخار همکاری با شرکت بیمه پارسیان را داشته ام. در صنعت بیمه تمامی رشته ها به دو بخش بیمه های زندگی و بیمه های غیر زندگی تقسیم میشود اما با توجه به گستردگی حجم بیمه های اتومبیل و سهم عظیمی که این رشته در پرتفوی شرکت بیمه پارسیان به خود اختصاص داده مقام محترم عامل شرکت بیمه پارسیان با نگرش ویژه به این رشته با رویکرد ارائه خدمات مناسب و در خور شأن ملت عزیز ایران دستور ایجاد معاونت بیمه های اتومبیل را در کنار معاونت بیمه های زندگی و غیر زندگی صادر و با حکم ایشان بنده در این سمت مشغول به خدمت می باشم.

■ دکتر خدادادی می گوید: در

معاونت بیمه های خودرو با توجه به حجم وسیع فعالیت شرکت در رشته اتومبیل سه مدیریت حضور دارد. مدیریت صدور بیمه های اتومبیل، مدیریت خسارت های جانی و مدیریت خسارت های مالی و بدنه.

در حوزه صدور رویکرد اصلی این معاونت کاهش سهم بیمه اجباری شخص ثالث و در عوض افزایش صدور بیمه بدنه بوده که موجب ایجاد تعادل در پرتفو بیمه های اتومبیل گردیده است. ضمن آنکه مدیریت صدور اتومبیل همواره تلاش نموده تا با انتخاب ریسک مناسب زمینه جذب پرتفو مناسب تر را فراهم نماید.

از دیگر اقدامات انجام شده در زمینه صدور بیمه های اتومبیل استفاده از فن آوری های نوین آی تی و تغییر سیستم صدور از سیماب به سیستم سایبون بوده به طوری که سیستم جدید

بر پایه وب طرح ریزی شده و امکان اتصال به سیستم به صورت آنلاین فراهم گشته است.

در مدیریت خسارت های مالی و بدنه و همچنین مدیریت خسارت های جانی تلاش گردیده تا با ایجاد راه کارهای مناسب در خصوص یکسان سازی دستور العمل های پرداخت خسارت و افزایش سطح اختیارات شعب که با ارائه آموزش های تخصصی به همکاران همراه می باشد در جهت افزایش سرعت در جبران خسارت مشتریان عزیز و افزایش رضایتمندی آنان گام های مناسب برداشته شده، ضمن آنکه با طرح ریزی سیستم های کنترلی مناسب سعی گردیده از پرداخت خسارت های غیر واقعی و صحنه سازی جلوگیری شده و در جهت حفظ سرمایه بیمه گذاران محترم و صرف آن در مسیر درست و ارائه سرویس مناسب کوشا باشیم.

■ وی می افزاید: در همین راستا در کنار

ارائه آموزش های دوره ای و تخصصی، زمینه های کنترلی به صورت حضوری و مانیتورینگ در تمامی مدیریت های مذکور دیده شده و همچنین به صورت مرتب گزارش هایی در زمینه سنجش رضایتمندی مشتریان، تحلیل ریسک های انتخاب شده و ... گرفته می شود به طوری که انجام فعالیت های یاد شده در کنار یکدیگر باعث گردیده تا شرکت بیمه پارسیان به عنوان یکی از مقبول ترین شرکت ها در بین مردم عزیز ایران باشد.

قابل ذکر است بر طبق آمار در ۱۱ ماهه گذشته در سال ۹۲ معادل ۲۶۸۴ میلیارد ریال در حوزه خسارت خودرو اعم از جانی و مالی به زیان دیدگان پرداخت شده که نشان دهنده حجم عظیم فعالیت های صورت گرفته در حوزه

معاونت بیمه های اتومبیل می باشد. از نکات مهمی که دکتر خدادادی در صحبت های خود به آن اشاره می نماید این است که از زمان تصدی ایشان در سمت معاونت بیمه های اتومبیل تلاش در جهت ایجاد تعامل مناسب و ارتباط تنگاتنگ بین واحد های صدور و پرداخت خسارت از طریق جلسات هفتگی و آموزش های متقابل توسط واحد ها می باشد چراکه به عقیده ایشان هرچقدر سطح اطلاعات همکاران هریک از بخش های مذکور در زمینه مقابل بالاتر رفته و تعامل بیشتری بین این واحد ها برقرار گردد، امکان ارائه سرویس و خدمات مناسب به مشتریان بیشتر میگردد.

■ برنامه های در دست اقدام

ایشان در ادامه صحبت های خود با اشاره به افزایش تعداد شرکت های بیمه در سال های اخیر و افزایش رقابت در بین شرکت های بیمه معتقد است عامل اصلی موفقیت یک شرکت بیمه علاوه بر نوآوری در خدمات بیمه ای و تبلیغات، ارائه سرویس های مناسب پس از فروش با هدف حفظ مشتریان می باشد که در حوزه اتومبیل این معاونت در صدد است تا با بستر سازی مناسب امکان پرداخت خسارت از سوی نمایندگان برتر شرکت بیمه پارسیان را در آینده نزدیک فراهم آورده تا علاوه بر تسریع در جبران خسارت زیان دیدگان، شبکه پرداخت خسارت را در شرکت بیمه پارسیان بیش از پیش گسترده نماید.

همچنین گسترده نمودن شبکه سیار پرداخت خسارت و همچنین راه اندازی واحد های VIP از دیگر طرح های در دست اقدام معاونت بیمه های اتومبیل بوده که تلاش می گردد تا زمینه عملیاتی شدن طرح های یاد شده هرچه زودتر فراهم گردد.

■ صحبت آخر

در پایان ضمن قدردانی از پشتیبانی صمیمانه و رهنمودهای سازنده مقام محترم عامل و همچنین تشکر از زحمات و مساعی پرسنل محترم شرکت در تمامی واحدها اعم از ستادی و مجتمع های بیمه ای امید است با ارائه خدمات مناسب به مشتریان گرامی زمینه سرفرازی و سربلندی بیش از پیش شرکت بیمه پارسیان فراهم گردد.



همایش بزرگ بیمه‌های زندگی بیمه پارسیان در تهران برگزار شد

■ سالن همایش‌های وزارت نیرو، میزبان یکی از مهمترین همایش‌های آموزشی بیمه پارسیان بود. در این همایش یک روزه که با هدف ارتقای سطح کیفی بازاریابان، نمایندگان و کارشناسان فروش بیمه پارسیان برگزار شد، کارشناسان و استادان بیمه‌های زندگی و طرح تحول فروش بیمه‌های زندگی، جدیدترین سرفصل‌های مربوط به این حوزه پر رقابت را مورد بحث و تبادل نظر قرار دادند.



■ این همایش به نوعی همایش بازاریابی برای شبکه فروش بیمه پارسیان بود که به صورت فعال در بخش بیمه‌های عمر انفرادی در سراسر کشور فعالیت می‌کنند و در آن به مباحثی همچون راهکارهای بازاریابی و روش‌های جدید فروش بیمه عمر و سرمایه‌گذاری پرداخته شد.

■ در ابتدای همایش «امین محمدی» مدیر بیمه‌های عمر انفرادی پارسیان ضمن تشریح روند اجرای طرح تحول فروش بیمه‌های زندگی، با ابراز خرسندی از پیشرفت‌های حاصل شده در این حوزه که همراه با فراز و فرودهای قانونی و فنی همراه بوده و هست، ادامه راه تا پایان سال را روشن ارزیابی و ابراز امیدواری کرد؛ در این فرصت ۴۵ روزه تا پایان سال شاهد حرکت دو چندان نمایندگان در این رشته بیمه‌ای، باشند.



■ در ادامه؛ مباحث آموزشی و سرفصل‌های مربوط به نحوه فروش و بازاریابی و روش‌های نوین آن در زمینه بیمه‌های زندگی و به طور خاص بیمه عمر و سرمایه‌گذاری به نمایندگان آموزش داده شد. بیمه عمر و سرمایه‌گذاری در بیمه پارسیان مورد توجه خاصی بوده و این شرکت در این بخش همواره یکی از پیشروترین شرکت‌ها در صنعت بیمه کشور است.

■ در حاشیه همایش از بروشورهای جدید شرکت بیمه پارسیان تحت عنوان «سود صندوق سرمایه‌گذاری» و «طرح سنوات» که طراحی و تهیه آنها از سوی روابط عمومی و تدارکات شرکت متبوع صورت گرفته، با توزیع در بین حضار، رونمایی شد.

نیازسنجی آموزشی چیست؟

این استانداردها به منظور شناسایی تفاوت‌های عملکردی مورد نیاز است. مشاهده شغل، نمونه کار، انجام شغل، پرسشنامه مربوط به شغل اهمیت زمانی که برای انجام شغل سپری می‌شود، بازنگری پیشینه درباره شغل از طریق شرکت‌های دیگر یا بازنگری ژورنال‌های تخصصی، پرسیدن سؤالاتی در ارتباط با شغل از سرپرستان، از مدیران سطح عالی، تجزیه و تحلیل مسایل عملیاتی، تاخیر در تحویل، کنترل کیفیت، تجزیه و تحلیل فردی، تحلیل می‌کند که یک کارمند یا کارگر خاص چگونه کارش را انجام می‌دهد و تعیین می‌کند کدام کارمند یا کارگر خاص به آموزش نیاز دارد و چه نوع آموزشی؟ منابع اطلاعاتی موجود برای تجزیه و تحلیل فردی شامل: ارزشیابی بهبود عملکرد، مشکلات عملکردی تاخیر، تصادفات، اتلاف، کنترل کیفیت، وقت‌کشی، تعمیر و استفاده بهینه از ابزار آلات، شکایت مشتریان، مشاهده رفتار، نمونه‌های کاری، مصاحبه از کارمندان در مورد آنچه اعتقاد دارند و آنچه که نیاز دارند یاد بگیرند، پرسشنامه‌ها اندازه‌گیری شغل در ارتباط با کیفیت دانش‌ها و مهارت‌ها، بررسی نگرش‌ها، رضایت، چک لیست‌ها یا نمودارهای پیشرفت آموزشی مربوط به مهارت‌های فعلی

نتایج نیازسنجی: فرض کنید که نیازسنجی بیش از یک نیاز آموزشی را شناسایی می‌کند، آموزش مدیر، کار با مدیریت، اولویت بندی آموزش‌ها بر مبنای ضرورت نیاز، درجه نیاز (چه تعداد از کارکنان نیاز به آموزش نیاز دارند) و منابع موجود. بر مبنای این اطلاعات مدیر آموزش می‌تواند اهداف آموزشی سازنده‌ای را به منظور توسعه برنامه‌های بهبود و بهسازی عملکرد کارکنان و مدیران ایجاد کند.

هر سه سطح نیازهای تحلیل شده ارتباطات درونی داشته و اطلاعات جمع‌آوری شده از هر سطح در اثر بخشی نیازسنجی مهم و قابل تأمل است. خلاصه هدف از نیازسنجی آموزشی شناسایی ملزومات عملکرد یا نیازهای یک سازمان به منظور کمک به جهت‌دهی منابع در بخش‌هایی که نیاز بیشتری وجود دارد می‌باشد، یعنی نیازهایی مد نظر هستند که ارتباط نزدیکی با رضایت بخشی اهداف و فعالیت‌های سازمانی دارند و باعث بهبود بهره‌وری و تولید کالاها و خدمات با کیفیت می‌شوند. نیازسنجی اولین گام در اجرای برنامه‌های آموزشی بهبود و بهسازی عملکرد مدیران و کارکنان می‌باشد و از یافته‌های آن برای تعیین اهداف آموزشی، انتخاب و طراحی برنامه‌های آموزشی، اجرای برنامه‌ها و ارزشیابی از آنچه که آموزش به وجود آورده است استفاده می‌شود. این فرایندها یک سیکل پیوسته‌ای را به وجود می‌آورند که همواره با نیازسنجی آموزشی آغاز می‌شود. (پایان)

اداره آموزش بیمه پارسیان



برترین ها در جشنواره نوید آرامش پارسیان

یکی از انواع بیمه های پیشنهادی بیمه پارسیان، بیمه نامه های عمر انفرادی است که در بخش های مختلف از جمله: **بیمه عمر ساده** که برای کاهش تبعات خطرات و حوادث ایجاد گردیده است. **بیمه عمر مانده بدهکار** که نگرانی های بیمه گذاران را در مورد تعهدات بازپرداخت وام هایی که دریافت نموده اند، پس از فوت احتمالی را مرتفع می سازد. **بیمه عمر و سرمایه گذاری** که برای تامین مالی ایام بازنشستگی کاربرد دارد. **بیمه عمر و سرمایه گذاری طرح**

۱۰ نماینده برتر شرکت در کل کشور در جشنواره «نوید آرامش پارسیان»

رتبه نماینده	نام نماینده	شهر
۱	شرکت خدمات بیمه ای چتر آسایش	تهران
۲	مسعود خباز مافی نژاد	مشهد
۳	شرکت خدمات بیمه ای نظم هوشمند پارسیان	تهران
۴	محمد مفردحقیقی	شیراز
۵	علی اصغر آرام	تهران
۶	نسیم غفاری	اصفهان
۷	فرشته نادری	زنجان
۸	ساناز تیموریان	اصفهان
۹	محمد رضا دهقان منشادی	تهران
۱۰	محمد مهدی رضوانی	تهران

خانواده که با هدف ارائه پوشش های بیمه ای به اعضای خانواده در قالب یک بیمه نامه جامع و فراهم آوردن امکان سرمایه گذاری خرد پرداختی ایجاد شده است.

بیمه عمر و سرمایه گذاری (طرح سنوات کارکنان) که ایجاد پستوانه مالی برای ایام بازنشستگی کارکنان و نیز کاهش تعهدات مالی کارفرما را به همراه دارد. با توجه به اهمیت شناسایی انواع بیمه های عمر بیمه پارسیان به هموطنان عزیز، در جشنواره نوید آرامش پارسیان که با هدف ایجاد آسایش بیمه گذاران در پناه چتر امنیت و آرامش بیمه پارسیان و با هدف توسعه فروش بیمه های عمر انفرادی در محدوده زمانی ابتدای فروردین ماه تا پایان تیر ماه سال جاری برگزار شد، اسامی نمایندگان برتر در زمینه بیمه نامه های عمر انفرادی اعلام گردید. مجله چتر در آستانه سی و پنجمین سالگرد انقلاب شکوهمند اسلامی، با انتشار اسامی

اسامی ۱۰ نماینده برتر حقیقی شرکت در کل کشور

رتبه نماینده	نام نماینده	شهر
۱	فرح ناز گله داری	خرم آباد (لرستان)
۲	مسعود خباز مافی نژاد	مشهد
۳	محمد مفردحقیقی	شیراز
۴	علی اصغر آرام	تهران
۵	نسیم غفاری	اصفهان
۶	فرشته نادری	زنجان
۷	ساناز تیموریان	اصفهان
۸	محمد رضا دهقان منشادی	تهران
۹	محمد مهدی رضوانی	تهران
۱۰	میثم کریم جوادی	کرج
۱۱	علی اصغر فرجی	مشهد

نمایندگان برتر در این زمینه، ضمن آرزوی موفقیت در تداوم راه پر تلاش ایشان، تشکر خود را از زحمات دلسوزانه این عزیزان اعلام می دارد.

اسامی نمایندگان برتر شرکت در هر استان

شهر	نام نماینده
تهران	حسین رزاقی گنبری
اصفهان	نسیم غفاری
کرج	میثم کریم جوادی
بوشهر	باباعلی
مشهد	مسعود خباز مافی نژاد
اهواز	پردیس صفری
زنجان	فرشته نادری
شاهرود	کارگزاری بیمه گران قائم
(سمنان)	حمیدرضا سلیمانی راد
زاهدان	محمد مفردحقیقی
شیراز	محمد مهدی طهمورثی
کرمانشاه	پریسا قلاجیان مقدم
رشت	فرح ناز گله داری
خرم آباد (لرستان)	فرح ناز گله داری
گرگان	حسین بادلی
ساری	محمد صادق عرب
همدان	مریم عمیدی
اراک	لیدا مختاری
یزد	احد دهقان دهنوی
تهران	شرکت خدمات بیمه ای چتر آسایش
تهران	شرکت خدمات بیمه ای نظم هوشمند پارسیان
تهران	علی اصغر آرام

نمایندگان برتر بر اساس حق بیمه وصولی بیمه عمر انفرادی (۹ ماهه سال جاری)

بی شائبه ایشان در راه شناساندن اهداف بیمه پارسیان و جلب اعتماد هموطنان گرامی، بهترین ها را در کار و زندگی برای آن ها آرزومند است.

زمانی نه ماهه سال جاری، منتهی به پایان آذر ماه ۱۳۹۲ اعلام می گردد. نشریه چتر با منتشر کردن اسامی این عزیزان ضمن تشکر از زحمات

در راستای تقدیر از نمایندگان محترم بیمه پارسیان، اسامی ۲۰ نماینده برتر در زمینه فروش بیمه های عمر بر اساس حق بیمه وصولی در بازه

رتبه بر اساس وصولی	نام نماینده	رتبه بر اساس وصولی	نام نماینده	رتبه بر اساس وصولی	نام نماینده
۱	امین پارسیان	۶	محمد مفردحقیقی	۱۳	پردیس صفری
۲	شرکت خدمات بیمه ای چتر آسایش پارسیان	۷	محمد مهدی رضوانی	۱۴	امیر شاه زمانی سیچانی
۳	مسعود خباز مافی نژاد	۸	پریسا قلاجیان مقدم	۱۵	فاطمه درویشی محمدیه
۴	شرکت خدمات بیمه ای نظم هوشمند پارسیان	۹	آزاده کدخدایی	۱۶	ساناز تیموریان
۵	علی اصغر آرام	۱۰	احمد رضا رجحان	۱۷	محسن دادپار
		۱۱	علی اصغر فرجی	۱۸	امین سینا
		۱۲	مسعوده بهروز	۱۹	نسیم غفاری
				۲۰	فرید سینه سپهر



گفت و گو با ندا دودمان نماینده برتر بیمه پارسیان (کرمانشاه)

سال جدید با تلاش مضاعف طرح‌های جدیدمان را دنبال می‌کنیم



ندا دودمان دانش‌آموخته رشته کامپیوتر از سال ۱۳۸۷ فعالیت خود را در عرصه فروش خدمات بیمه آغاز کرد. تلاش و فعالیت بسیاری که در این عرصه و در حوزه بیمه‌های زندگی بیمه پارسیان از خود به منصفه ظهور گذاشته، این بانوی فعال را به یکی از نمایندگان فعال استان کرمانشاه (نماینده کل دفتر بیمه پارسیان) تبدیل کرده است. نشریه چتر در ادامه معرفی نمایندگان برتر در مصاحبه ای کوتاه به معرفی خدمات انجام شده توسط ایشان در این استان می‌پردازد.

وی می‌گوید: در حوزه بیمه‌های زندگی کوشیدم ضمن معرفی تمام جنبه‌ها و مزایای این بیمه برای بیمه‌گذاران شرایطی

فراهم کنم که کارشناسان زیر نظر این نمایندگی با دانش و آگاهی کافی در خصوص فروش این خدمات فعالیت‌های خود را ادامه دهند. او با بیان اینکه سهم بیشتری از پرتفوی استان کرمانشاه در اختیار نمایندگی ما در استان است تصریح کرد: یکی از ایده‌های شرکت برای توسعه سهم پرتفوی این نمایندگی، تبیین کامل مزایا و خدمات بیمه و به اصطلاح توجیه کامل بیمه‌گذاران در خصوص خدمات این شرکت است. از سوی دیگر مشتری‌مداری و پیگیری مداوم مسایل و سوالات بیمه‌گذاران، متقاضیان خدمات و تلاش برای پاسخ‌گویی ۲۴ ساعته از دیگر مزایای نمایندگی ما در استان است که باعث شده ضمن رضایت مشتری، بیشترین سهم پورتفوی فروش را هم از آن خود داشته باشیم.

دودمان در پایان در خصوص تازه‌ترین پروژه‌های در دست اجرای مجموعه متبوع خود در استان تصریح کرد: برای سال ۹۳ طرح و پروژه‌های نو و متعدد بسیاری را در دست اجرا داریم اما به دلیل حضور رقابت فشرده در این عرصه، از بازگویی جزئیات این طرح‌ها خودداری کرده و به این بسنده می‌کنم که جزئیات طرح‌ها آماده شده و انشالله... در سال جدید با انگیزه و نیروی مضاعف در راستای تحقق آنها تلاش خواهیم کرد.

مسیر آینده حسابرسی داخلی

ادامه مقاله آقای بهمن پویانفر مدیر حسابرسی، بازرسی و کنترل های داخلی بیمه پارسیان

الف) بسیاری از مدیران و مسوولان حسابرسی داخلی اظهار می‌دارند که آنها به طور فزاینده ای تمرکز خود را در فرآیند حسابرسی، به مدیریت ریسک معطوف داشته‌اند و در برخی از سازمان‌ها این واحد، عملاً مسوولیت خطر را به رسمیت شناخته است.

ب) ارزیابی کنترل‌های داخلی و خطرات مرتبط با آن در گزارشات حسابرسان و گزارشگری در خصوص اینکه چگونه کنترل‌های داخلی و ریسک به صورت مناسب در سطح سازمان مدیریت می‌شود و اطمینان از کنترل ریسک‌های مربوط به هر بخش از مدیریت‌ها حسب مسوولیت مدیریت‌ها.

ج) ارائه خدمت به مشتریان و رفع نیازمندی آنها در جهت کمک به بهبود عملکرد.

د) تمرکز و اشاره به آنچه که باید و بهتر است که انجام شود نه آنچه که اشتباه است. به تعبیری دیگر حسابرسی داخلی شرکت ماموریتی برای برآورد سازی نیازهای

مشتریان و اضافه کردن ارزش در فرآیند‌های کسب و کار است.

سایر نقش‌های حسابرسی داخلی

۱) افزایش پتانسیل‌های کارمندان با فرار دادن آنها در معرض فعالیت‌های گسترده کسب و کار، فرهنگ سازمانی، محیط زیست، کنترل و شیوه مدیریت ریسک به عنوان یک فرآیند آموزشی و توسعه تجربه منجر به ایجاد موفقیت‌های مدیریتی در سایر بخش‌های دیگر سازمان در آینده می‌شود.

۲) با اشتراک‌گذاری تخصص و دانش مدیریت ریسک کنترل‌های داخلی در سطح شرکت بهترین روش در افزایش سطح دانش و اثر بخشی شرکت است به طوری که این امر منجر به ارائه مشاوره در اعمال کنترل نسبت به جنبه‌های مختلف سیستم‌ها و سیاست‌ها و روش‌های اجرایی می‌شود.

۳) شناسایی فرصت‌ها برای بهبود اقتصادی و افزایش بهره‌وری و اثر بخشی عملکرد فعالیت‌ها در انجام مسوولیت‌های محوله.

۴) ارائه مشاوره در خصوص خطرات به مدیران به خصوص در مراحل طراحی سیستم‌ها و برنامه‌های توسعه‌ای شرکت.

۵) انجام تکالیف خاص اعم از ارائه خدمات

مشاوره‌ای و بررسی موارد مشکوک به تقلب و تخلف.

۶) ارائه کمک به حسابرسان مستقل.

۷) ارائه اطمینان بخشی معقول به تامین‌کنندگان و طرفین قراردادهای در قبال وجوه پرداختی در رعایت قوانین و مقررات و مفاد قراردادهای.

ارتباط بین کنترل داخلی و حسابرسی داخلی مطابق با بررسی‌های انجام شده در خصوص نقش حسابرسی داخلی در ارزیابی مستقل از کفایت اثر بخشی سیستم‌های کنترل داخلی مشخص شد که مشکل مربوط به ارتباط اصطلاح ((کنترل داخلی با نقش حسابرسی داخلی)) در این است که هیچ‌گونه تعریف واحد و سازگاری از محدوده کنترل‌های داخلی در میان سازمان وجود ندارد و تنها تعداد کمی از سازمان‌ها با تمرکز سنتی بر فعالیت‌های مالی به عنوان عوامل کنترل توجه دارند که این کنترل‌ها در درجه اول برای محافظت از دارایی‌ها و اطمینان از قابلیت اطمینان بخشی از سوابق مالی و جلوگیری از تقلب است.

(ادامه دارد...)

تسلیمت

متأسفانه با خبر شدیم همکارانمان آقای مالک ازدر برزگر صدیق، آقای معراجی در غم از دست دادن عزیزانشان به سوگ نشسته‌اند. نشریه چتر ضمن ابراز همدردی با این همکاران گرامی برای آنان و خانواده‌های محترمشان از درگاه باری تعالی طلب صبر و بردباری می‌نماید.

رئیس اداره توسعه منابع انسانی	مهتاب پورصالحی	انتصاب‌های ماه بهمن ۱۳۹۲ بیمه پارسیان
رئیس اداره امور کارکنان	پرینا کاشفی	
سرپرست شعبه شاهرود	وهاب آبانی	
سرپرست شعبه بیرجند	امیر دهخدا	
رئیس شعبه بروجرد	مهدی زمانی	
سرپرست اداره ساختمان و تاسیسات	لادن مهدی زاده	
سرپرست شعبه رفسنجان	حامی محمد صادقی جنت آباد	

سردبیر: مهدی عزیزی‌ها

دبیر تحریریه: افشین نوری

امور هماهنگی و اجرایی:

الهام ولی‌زاده - رخساره نوروزنیا

زهرا عطاپور - علی مردانی

طراحی و صفحه‌آرایی:

کانون آگهی و تبلیغات هنرنوین پایتخت

نشانی: تهران - بلوار آفریقا - بالاتر از چهارراه جهان کودک

خیابان شهید صانعی - پلاک ۱۵ - کد پستی ۱۹۶۹۹۵۷۴۱۳

تلفن: ۸۸۶۴۲۷۰۰ دورنگار: ۸۸۶۴۲۵۵۵

تلفن روابط عمومی: ۸۸۷۹۵۰۰۲

parsiyanjournal@gmail.com

pr@parsianinsurance.com



دنیا دنیا آرامش
بیمه پارسیان

ایام الله دهه فجر گرامی باد



دنیا دنیا آرامش

بیمه پارسیان

« طرح عید تا عید »

به مناسبت فرا رسیدن عید میلاد پیامبر اکرم (ص) و دهه فجر انقلاب اسلامی شرکت

بیمه پارسیان در طرح عید تا عید از تاریخ ۹۲/۱۰/۲۹ لغایت ۹۳/۰۱/۱۲ برای خریداران

بیمه نامه تخفیفات ویژه‌ای در نظر گرفته است.

جهت اطلاع بیشتر به شعب و نمایندگی‌های بیمه پارسیان مراجعه فرمائید.

تلفن گویا: ۸۸۶۴۲۷۰۰

مدیریت بیمه‌های انومبیل: ۶۶۰۵۵۳۱۲

مدیریت بیمه‌های مسئولیت: ۸۸۶۴۲۶۲۶

مدیریت بیمه‌های آتش سوزی: ۸۸۶۴۲۶۵۲

www.parsianinsurance.ir